

**REGULAMIN PROMOCJI
KART KREDYTOWYCH MULTIBANKU „ZMIANA KARTY”**

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia w okresie od dnia 05.05.2008 r. do dnia 31.12.2011 r. włącznie promocyjnej sprzedaży kart kredytowych (zwanej dalej „Promocją”) prowadzonej przez BRE Bank SA – Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku SA MultiBank.

§ 1

ORGANIZATOR AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Organizatorem Promocji jest BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 18, wpisany do KRS – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 526-021-50-88, numer Regon 001254524, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na dzień 1.01.2011 r. wynosi 168.346.696 zł - Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. „MultiBank”, zwany dalej „MultiBankiem” lub „Organizatorem”.
2. BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002r Nr 101, poz 926 z późn. zm.).
3. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie MultiBanku w Łodzi, Al. Piłsudskiego 3.
4. Uczestnikowi Promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

§ 2

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna zwana dalej Uczestnikiem, będąca posiadaczem karty kredytowej wydanej przez inny Bank, obsługiwanej zgodnie z warunkami Umowy o korzystanie karty kredytowej tego Banku, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) Wypełniła wniosek o przyznanie karty kredytowej MultiBanku: MasterCard Standard, Visa Credit, Visa Gold Credit, MasterCard Gold, MasterCard Aquarius, MasterCard World Signia, Visa Aquarius, Visa Platinum Credit, Karta MultiZET, Visa Murator, Visa n i złożyła go wraz z wymaganymi dokumentami za pośrednictwem Internetu, w Placówce lub u Przedstawiciela Sieci Zewnętrznej MultiBanku.
 - b) Wniosek, o którym mowa w ust. a) został pozytywnie rozpatrzony przez MultiBank.
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby fizyczne, które:
 - a) są posiadaczami karty kredytowej w innym banku przez okres krótszy niż 6 miesięcy lub
 - b) będąc posiadaczami karty kredytowej innego banku powyżej 6 miesięcy nie korzystały z aktualnie posiadanej karty kredytowej – saldo obrotów oraz aktualne zadłużenie na karcie jest równe zero lub
 - c) będąc posiadaczami karty kredytowej innego banku powyżej 6 miesięcy, wykazują zadłużenie w spłacie aktualnie posiadanej karty kredytowej powyżej 30 dni kalendarzowych.

§ 3

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja „Zmiana karty” trwać będzie od 05.05.2008 r. do 31.12.2011 r.

2. Posiadacze Kart kredytowych, którym w ramach Promocji zostaną wydane karty, o których mowa w § 1, ust. 1a, mogą otrzymać kartę bez pierwszej opłaty za wydanie oraz obniżone oprocentowanie – 9,90% (rzeczywista stopa procentowa wynosi w stosunku rocznym 10,22%)
4. Opłata za wydanie karty, o której mowa w ust. 2 dotyczy pierwszego roku użytkowania. Po tym terminie mają zastosowanie opłaty zawarte w Taryfie Opłat i Prowizji Bankowych MultiBanku.
5. Oprocentowanie kredytu, o którym mowa w ust. 2 jest podane jako oprocentowanie nominalne w stosunku rocznym i dotyczy okresu pierwszych 12 miesięcy od dnia wydania Karty.

§ 4

REKLAMACJE

1. Reklamacje Uczestnicy mogą składać na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji, pod adresem: MultiBank Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., skr. pocztowa 2202, 90-959 Łódź z dopiskiem „Promocja Zamiana karty”.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko uczestnika, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez MultiBank w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko zajęte przez MultiBank jest stanowiskiem ostatecznym. Nie wyłącza to prawa Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu znajduje się w siedzibie MultiBanku oraz na stronie internetowej www.multibank.pl.
2. Regulamin niniejszy jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji. W odniesieniu do zasad wydawania i obsługi karty dokumentami obowiązującymi są:
 - a) Regulamin obsługi kredytów udzielanych na podstawie Umowy o świadczenie usług bankowych
 - b) Umowa kredytu - karta kredytowa
 - c) Taryfa Prowizji i Opłat Bankowych oraz Tabela Oprocentowania MultiBanku.
3. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
4. Wszelką korespondencję do Organizatora Promocji należy kierować na adres: MultiBank - Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., skr. pocztowa 2202, 90-959 Łódź, z dopiskiem – „Zmiana Karty”.