

BRE BANK SA
Oddział Bankowości Detalicznej



**Zasady realizacji przelewów SORBNET
w MultiBanku**

Łódź, sierpień 2011

Spis treści

Rozdział I. Postanowienia ogólne	2
Rozdział II. Dostępność przelewu SORBNET.....	2
Rozdział III. Przyjęcie przelewu do realizacji.....	3
Rozdział IV. Autoryzacja przelewu	3
Rozdział V. Termin realizacji przelewów SORBNET	3
Rozdział VI. Opłaty	3
Rozdział VII. Reklamacje	4

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§1.

Przez użyte w niniejszych Zasadach pojęcia rozumieć należy:

- 1) **Multilinia** – Biuro Obsługi Telefonicznej Klientów Bankowości Detalicznej,
- 2) **placówka MultiBanku** – jednostka organizacyjna Banku prowadząca obsługę Klientów,
- 3) **przelew SORBNET** - usługa polegająca na przekazaniu środków pieniężnych na rachunek odbiorcy, realizowana za pośrednictwem systemu SORBNET,
- 4) **serwis transakcyjny MultiBanku** – informatyczny system transakcyjny MultiBanku dostępny za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku,
- 5) **strona internetowa MultiBanku** – strona internetowa MultiBanku dostępna w sieci Internet pod adresem www.MultiBank.pl,
- 6) **system SORBNET** – System Obsługi Rachunków Bankowych – stworzona i prowadzona przez Narodowy Bank Polski platforma elektroniczna, na której dokonywane są rozrachunki międzybankowe w czasie rzeczywistym.
- 7) **Zleceniodawca** – posiadacz/współposiadacz Rachunku w MultiBanku, dla którego udostępniona została możliwość realizacji przelewu SORBNET.

§2.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Zasadach stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w MultiBanku,
- 2) Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bieżących w MultiBanku,
- 3) Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych MultiKonto młodzieżowe w MultiBanku,

Rozdział II. Dostępność przelewu SORBNET

§3.

Złożenie dyspozycji przelewu SORBNET dostępne jest w ramach:

- 1) rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych: MultiKonto JA, MultiKonto MY, MultiKonto JESTEM, MultiKonto Aquarius,
- 2) rachunków bieżących: e-Business Class, Business Class, Business Medicus, First Class, MultiStarter Business, Plan Finansowania Biznesu,
- 3) rachunków pomocniczych: MultiPlus e-Business Class, MultiPlus Business Class, MultiPlus First Class, MultiPlus Medicus, MultiPlus Plan Finansowania Biznesu.
- 4) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego dla młodzieży.

§4.

Informacja o walutach, w których możliwe jest złożenie dyspozycji przelewu SORBNET, informacja o minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu SORBNET oraz informacja o liczbie przelewów SORBNET możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym dostępna jest:

- 1) w placówce MultiBanku,
- 2) za pośrednictwem multilinii,
- 3) za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku.

§5.

1. Dyspozycja przelewu SORBNET może być złożona wyłącznie z datą bieżącą.
2. Dyspozycja przelewu SORBNET może być złożona wyłącznie w dni robocze w godz.8.00- 15.00

§6.

1. Dyspozycja realizacji przelewu SORBNET nie zostanie przyjęta do realizacji przez MultiBank w sytuacji, gdy bank odbiorcy przelewu nie jest uczestnikiem systemu SORBNET.
2. Po złożonej przez Zleceniodawcę dyspozycji Bank, w przypadku określonym w ust.1 przekaże Zleceniodawcy komunikat o braku możliwości realizacji przelewu SORBNET.

Rozdział III. Przyjęcie przelewu do realizacji

§7.

Dyspozycja przelewu SORBNET może być złożona w placówce MultiBanku, za pośrednictwem multilinii oraz za pośrednictwem serwisu transakcyjnego MultiBanku.

§8.

Bank obciąża rachunek Zleceniodawcy kwotą przelewu SORBNET oraz należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu SORBNET w momencie złożenia przez Zleceniodawcę dyspozycji przelewu SORBNET.

§9.

W sytuacji, w której Zleceniodawca w momencie złożenia dyspozycji przelewu SORBNET nie zapewni na rachunku odpowiedniej ilości środków pozwalającej na wykonanie złożonej dyspozycji, przelew SORBNET nie zostanie zrealizowany.

Rozdział IV. Autoryzacja przelewu

§10.

Autoryzacja przelewu SORBNET dokonywana jest:

- 1) w placówce MultiBanku,
- 2) za pośrednictwem multilinii,
- 3) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego MultiBanku, poprzez potwierdzenie złożonej dyspozycji za pomocą hasła jednorazowego, w tym, w postaci hasła SMS lub inny wskazany przez Bank sposób autoryzacji.

Rozdział V. Termin realizacji przelewów SORBNET

§11.

1. Bank gwarantuje przekazanie środków pieniężnych do systemu SORBNET w ciągu godziny od złożenia dyspozycji przelewu SORBNET przez Zleceniodawcę chyba że zachodzą okoliczności uniemożliwiające wykonanie dyspozycji wskazane w niniejszych Zasadach.
2. Informacja dotycząca zasad przeprowadzania przez Narodowy Bank Polski rozrachunków międzybankowych w systemie SORBNET zawarta jest na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego w sieci Internet pod adresem www.nbp.pl

Rozdział VI. Opłaty

§12.

Z tytułu realizacji przelewu SORBNET Bank pobiera opłatę zgodnie z obowiązującą w dniu złożenia przez Zleceniodawcę dyspozycji przelewu SORBNET Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych w MultiBanku.

Rozdział VII. Reklamacje

§13.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących realizacji przez Bank przelewów SORBNET regulują postanowienia dotyczące reklamacji zawarte odpowiednio w:

- 1) Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w MultiBanku,
- 2) Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bieżących w MultiBanku,
- 3) Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych MultiKonto młodzieżowe w MultiBanku.