

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA

1. Szyfrowanie transmisji

W związku koniecznością podawania poufnych danych podczas pracy z systemem, Towarzystwo wprowadziło środki zapewniające bezpieczeństwo. Począwszy od strony logowania, połączenie przeglądarki internetowej z Towarzystwem jest szyfrowane. Ma to na celu zabezpieczenie transmisji przed przechwyceniem danych przez nieupoważnione osoby. Do szyfrowania wykorzystywany jest jeden z najbardziej zaawansowanych bezpiecznych protokołów transmisji - SSL3 o kluczu szyfrującym długości 128 bitów.

Identyfikatorem bezpiecznego połączenia jest symbol zamkniętej, żółtej kłódki pojawiającej się w pasku stanu Twojej przeglądarki internetowej. Szyfrowanie połączenia wymaga uzyskania przez Towarzystwo certyfikatu potwierdzającego autentyczność jego stron. Aby sprawdzić ważność certyfikatu potwierdzającego, iż korzystasz ze strony internetowej Towarzystwa należy kliknąć dwukrotnie wspomnianą ikonę kłódki.

Po zalogowaniu, system analizuje, ile czasu upłynęło od ostatniej operacji po zalogowaniu i po przekroczeniu dopuszczalnego okresu bezczynności nastąpi automatyczne wylogowanie. Stanowi to zabezpieczenie przed nieupoważnionym dostępem do Twojego rachunku, kiedy np. odejdziesz od komputera bez wylogowania. W takiej sytuacji kontynuacja pracy wymaga ponownego logowania.

Ze względu na nasilające się w ostatnich czasach zjawisko „phisingu” polegające na zbieraniu przez „oszustów” poufnych danych na sfalszowanych stronach instytucji finansowych - zawsze w przypadku wątpliwości autentyczności stron Towarzystwa sprawdzaj certyfikat bezpieczeństwa.

2. Ochrona Twoich danych osobowych

W Towarzystwie ochronie podlegają także Twoje dane osobowe. Przywiązujemy dużą wagę do ochrony prywatności użytkowników.

Właścicielem i administratorem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.generali.pl/> jest Towarzystwo.

Towarzystwo deklaruje ochronę prywatności każdego użytkownika. Wszelkie informacje uzyskane bezpośrednio od Państwa lub związane z Państwa wizytą w serwisie będą wykorzystywane przede wszystkim w celu właściwej obsługi Państwa wizyty oraz zgłoszeń, jak również w celu wprowadzenia usprawnień w korzystaniu ze stron pod adresem <http://www.generali.pl/>.

Dane gromadzone w serwisie internetowym Towarzystwa mają postać:

- dobrowolnie wprowadzanych przez użytkownika danych w formularzach (dane osobowe, kontaktowe, dotyczące umów pomiędzy użytkownikiem a Towarzystwem),
- danych gromadzonych automatycznie przez systemy informatyczne w związku z wizytą użytkownika na stronach internetowych (wpisy w logach serwerowych, adresy IP, pliki cookies, itp.).

3. Oprogramowanie

Technologie wykorzystywane w serwisie internetowym Towarzystwa mogą się wiązać z koniecznością zainstalowania po stronie użytkownika dodatkowego oprogramowania działającego jako element przeglądarki internetowej. Instalacja tych dodatkowych aplikacji jest niezbędna do prawidłowego wyświetlania stron internetowych Towarzystwa oraz do zapewnienia niezbędnego poziomu bezpieczeństwa.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa, użytkownikom serwisu internetowego zalecamy dodatkowo korzystanie z oprogramowania typu firewall i aktualizowanych aplikacji antywirusowych.