

„Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”

Działając na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku „O świadczeniu usług drogą elektroniczną” (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zm.), Royal Polska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, jako Usługodawca, określa „Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną”, zwany dalej „Regulaminem”.

Regulamin określa w szczególności tryb i warunki przystępowania Klientów na których rzecz BRE Bank świadczy usługi w ramach MultiBanku – Oddziału Bankowości Detalicznej BRE Banku SA, (dalej „Bank”) do umowy ubezpieczenia na życie zawartej pomiędzy Bankiem a Royal Polska Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna (dalej „Towarzystwo”) za pośrednictwem strony internetowej.

1. Dane Usługodawcy:

- 1.1. *Firma:* Royal Polska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna (dalej „Towarzystwo”);
- 1.2. *Adres siedziby:* ul. Rydygiera 21, 01 – 793 Warszawa;
- 1.3. *Nazwa organu rejestrowego:* Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
- 1.4. *Numer w rejestrze przedsiębiorców KRS:* 0000011726;
- 1.5. *Informacje dotyczące właściwego zezwolenia i organu zezwalającego :* Zezwolenie Ministra Finansów Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 lutego 1996 roku (DU/1180/AU/KK/1995) na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (bezpośredniej i pośredniej – reasekuracyjnej) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą w dziale I – ubezpieczenia na życie, w następujących grupach (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej): 1. Ubezpieczenia na życie, 2. Ubezpieczenia posagowe, zaopatrzenia dzieci, 3. Ubezpieczenia na życie, jeżeli są związane z funduszem kapitałowym, 4. Ubezpieczenia rentowe, 5. Ubezpieczenia wypadkowe i chorobowe, jeśli są uzupełnieniem ubezpieczeń wymienionych w grupach 1 – 4;
- 1.6. *REGON:* 011805577, *NIP :* 527 – 10 – 67 – 881;
- 1.7. *Kapitał zakładowy:* 170.750.000,00 złotych;
- 1.8. *Adres elektroniczny:*

2. Postanowienia ogólne Regulaminu

- 2.1. Regulamin określa zasady przystępowania Klientów Banku (zwanym dalej „Usługobiorcami” lub „Klientami”) drogą elektroniczną, za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie, pod adresem www.multibank.pl do Grupowej Umowy Ubezpieczenia na Życie i Dożycie zawartej przez Towarzystwo z Bankiem (dalej Umowy Ubezpieczenia).
- 2.2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie, na stronie internetowej www.multibank.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią Regulaminu.
- 2.3. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
- 2.4. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93, ze zm.), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, ze zm.), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926, ze zm.), Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. z 2003 r., nr 123, poz. 1151, ze zm.) oraz innych właściwych aktów prawnych.
- 2.4. Zakazane jest przysyłanie przez Usługobiorcę do Towarzystwa informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, wprowadzających w błąd, zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia systemów komputerowych lub urządzeń komputerowych. W przypadku wysłania takich wiadomości, Towarzystwo zastrzega sobie prawo dochodzenia od Usługobiorcy odszkodowania za szkodę wyrządzoną w następstwie tego typu działań.

3. Tryb i warunki zawierania umowy, język i prawo właściwe.

- 3.1. Uprawnionym do przystąpienia do umowy ubezpieczenia jest Klient Banku posiadający rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób fizycznych, który w okresie subskrypcji wypełni deklarację przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia (dalej „Deklaracja”) i dokona zapłaty jednorazowej składki za ubezpieczenie.
- 3.2. Warunki ubezpieczenia, okres subskrypcji, opis i wysokość świadczeń przysługujących z tytułu Umowy Ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego

ubezpieczeniem, określone są w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na Życie i Dożycie dla Klientów MultiBanku”, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu, (dalej „OWU”).

3.3. W celu wyrażenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia należy, po zapoznaniu się z ofertą ubezpieczeń oraz z OWU, wprowadzić do Deklaracji wymagane dane oraz kwotę zadeklarowanej składki.

3.4. Po wprowadzeniu wymaganych danych Klient Banku zainteresowany uczestnictwem w ubezpieczeniu zostanie przekierowany do serwisu transakcyjnego w celu dokonania przelewu kwoty przystąpienia za pomocą MultiTransferu na rachunek Ubezpieczającego. Kwota zadeklarowana przez Klienta Banku zostanie zablokowana na rachunku Ubezpieczającego do czasu potwierdzenia przez Towarzystwo przystąpienia do ubezpieczenia.

3.5. W przypadku braku środków na rachunku Klienta w Banku, wymaganych do zapłaty deklarowanej składki, Deklaracja zostanie usunięta z systemu.

3.6. Przystąpienie do Ubezpieczenia jest skuteczne, w przypadku gdy w okresie subskrypcji łączna kwota przystąpienia zadeklarowana przez Klientów Banku deklarujących gotowość przystąpienia do ubezpieczenia przekroczy kwotę każdorazowo ustaloną na potrzeby danej subskrypcji, jeżeli dana subskrypcja nie dojdzie do skutku, środki przelane na rachunek Ubezpieczającego zostaną automatycznie przeksięgowane na rachunek wskazany przez Klienta w Deklaracji.

3.7. Potwierdzeniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia będzie certyfikat przesłany Klientowi drogą elektroniczną na wskazany w Deklaracji adres e-mail.

3.8. Klient jest zobowiązany przedstawić w Deklaracji prawidłowe dane. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne podanie danych odpowiedzialność ponosi Klient.

3.9. Umowa Ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Język polski jest stosowany w relacjach z Usługobiorcą także po przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia.

3.10. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie.

3.11. Podczas wypełniania Deklaracji istnieje możliwość skorzystania z pomocy kontekstowej, która uruchamia się po kliknięciu na znak zapytania.

4. Informacje o odstąpieniu od dyspozycji przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia

4.1. Klient deklaruje wolę rezygnacji z dyspozycji przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, w ramach danej subskrypcji, poprzez wypełnienie elektronicznego wniosku o rezygnację, umieszczonego w na stronie internetowej www.multibank.pl.

4.2. Złożenie wniosku o rezygnację z dyspozycji przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia może zostać dokonane każdego dnia danej subskrypcji, jednak nie później niż trzy dni robocze przed dniem jej zakończenia.

4.3. Rezygnacja z dyspozycji może zostać dokonana wyłącznie w całości kwoty zadeklarowanej składki.

4.4. Wnioski o rezygnację z dyspozycji przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia realizowane są w cyklach tygodniowych.

4.5. Cykl trwa od środy do wtorku włącznie, każdego tygodnia okresu danej subskrypcji oraz w tydzień po jej zakończeniu z zastrzeżeniem pkt 2 w ramach terminu składania wniosków o rezygnację.

4.6. W dniu kończącym dany cykl, zwrotowi podlegają tylko te kwoty zadeklarowanych składek, w stosunku do których złożone zostały wnioski o rezygnację.

4.7. Środki z zadeklarowanych składek w ramach, których zostały złożone wnioski o rezygnację przekazywane są na MultiKonto Klienta nie później niż po upływie dwóch dni roboczych po dniu kończącym dany cykl rezygnacji.

5. Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z umową ubezpieczenia.

5.1. Wysokość kosztów i opłat, wynikających z zawartej Umowy Ubezpieczenia oraz zasady ich zapłaty określone zostały w Deklaracji oraz OWU, stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu.

6. Informacje o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, gwarancjach wykonania umowy ubezpieczenia, oraz trybie dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia.

6.1. Informacje o prawie i sposobie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń, zawarte są w OWU stanowiących integralną część niniejszego Regulaminu.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym terminie.

7.2. Zmiany w Regulaminie będą doręczane Usługobiorcy poprzez ich publikację/umieszczenie na stronie internetowej Banku.

7.3. Towarzystwo wyznacza do technicznej obsługi (aplikacja systemowa) produktu BRE Ubezpieczenia sp z o.o., które będzie wykonywało swoje czynności zgodnie z umową agencyjną zawartą z Towarzystwem w dniu 06.11.2006r.

7.4. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Royal Polska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, i obowiązuje od dnia 16.04.2008 r.