

Regulamin wydawania i używania netk@rt w MultiBanku

Rozdział I.	Postanowienia ogólne i definicje.....	1
Rozdział II.	Wydawanie netk@rt.....	1
Rozdział III.	Doręczenie netk@rt-y i aktywacja netk@rt-y.....	2
Rozdział IV.	Kod CVV2.....	2
Rozdział V.	Rodzaje transakcji i urzędzeń, w których można dokonywać transakcji netk@rt-a.....	2
Rozdział VI.	Ustalenie i zmiana limitu netk@rt-y. Tymczasowe podwyższenie limitu netk@rt-y.....	3
Rozdział VII.	Używanie netk@rt-y.....	3
Rozdział VIII.	Rozliczenia transakcji, opłat i prowizji. Kursy walutowe.....	4
Rozdział IX.	Zestawienie transakcji.....	4
Rozdział X.	Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.....	5
Rozdział XI.	Uszkodzenie netk@rt-y. Utrata kodu CVV2.....	5
Rozdział XII.	Wznowienie netk@rt-y.....	5
Rozdział XIII.	Utrata netk@rt-y.....	6
Rozdział XIV.	Rezygnacja z netk@rt-y.....	6
Rozdział XV.	Usługi dodatkowe.....	6
Rozdział XVI.	Postanowienia końcowe.....	6

Rozdział I. Postanowienia ogólne i definicje.

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o korzystanie z kart płatniczych.
2. Regulamin określa zasady:
 - 1) wydawania przez MultiBank kart wirtualnych (zwanymi dalej netk@rtami),
 - 2) używania netk@rt.

§ 2.

Definiuje się następujące pojęcia:

- 1) **agent rozliczeniowy** – bank bądź inna osoba prawna zawierająca z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych,
- 2) **akceptant** – przedsiębiorca, który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych,
- 3) **autoryzacja** – zgoda MultiBanku na dokonanie transakcji przy użyciu netk@rt-y, udzielona w odpowiedzi na otrzymane przez MultiBank zapytanie,
- 4) **kanał dostępu** – sposób komunikacji Klienta z MultiBankiem, a w szczególności za pośrednictwem sieci Internet, telefonu stacjonarnego lub telefonu komórkowego, umożliwiające:
 - a) składanie dyspozycji związanych z funkcjonowaniem netk@rt,
 - b) dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z netk@rtami.
- 5) **limit netk@rt-y** – maksymalna kwota, jaka może być jednorazowo załadowana na netk@rt-e,
- 6) **netk@rt-a** – netk@rt-a główna lub netk@rt-a dodatkowa, numer i data ważności debetowej wirtualnej karty płatniczej wydanej przez MultiBank na mocy posiadanej przez BRE Bank SA licencji Visa International,
netk@rt-a główna – netk@rt-a wydana Posiadaczowi,
- 8) **netk@rt-a dodatkowa** – netk@rt-a wydana Użytkownikowi netk@rt-y,
- 9) **kod CVV2** – trzycyfrowy kod używany do potwierdzania autentyczności netk@rt-y podczas dokonywania transakcji internetowych, telefonicznych i pocztowych,
- 10) **ładowanie/rozładowanie netk@rt-y** – zwiększenie/zmniejszenie dostępnych środków na netk@rt-cie,
- 11) **MultiBank** – BRE Bank SA Oddziału Bankowości Detalicznej,
- 12) **multilinia** – Centrum obsługi Telefonicznej MultiBanku, w ramach którego dostępny jest również Automatyczny Serwis Telefoniczny,
- 13) **Posiadacz** – osoba fizyczna, posiadacz rachunku bankowego lubi współposiadacz rachunku bankowego,
- 14) **rachunek bankowy** – należący do Posiadacza rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez MultiBank, do którego mogą być wydane netk@rt-y na podstawie zawartej Umowy o korzystanie z kart płatniczych,
- 15) **Umowa** – Umowa o korzystanie z kart płatniczych,
- 16) **Ustawa** – Ustawa z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. z dnia 11.10.2002, nr 169, poz. 1385), z późniejszymi zmianami,
- 17) **Użytkownik (netk@rt-y)** – osoba fizyczna, na której imię i nazwisko została wydana netk@rt-a, pełnomocnik do rachunku bankowego, upoważniony przez Posiadacza do posługiwania się netk@rt-ą wydaną do rachunku bankowego,
- 18) **użytkownik rachunku bankowego** – posiadacz rachunku bankowego lub współposiadacz lub pełnomocnik rachunku bankowego,
- 19) **transakcja** – operacja dokonania na odległość zapłaty przy użyciu netk@rt-y, w formie zamówienia internetowego, telefonicznego lub pocztowego,
- 20) **transakcja autoryzowana** – transakcja, dla której została udzielona autoryzacja,
- 21) **Visa International** - organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system autoryzacji i rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart Visa,
- 22) **waluta rozliczeniowa** – waluta używana przez Visa International przy dokonywaniu rozliczeń z tytułu transakcji zagranicznych dokonanych netk@rt-ami wydanymi przez MultiBank,
- 23) **zestawienie transakcji** – udostępniany Posiadaczowi wykaz rozliczonych transakcji dokonanych przy użyciu netk@rt-y oraz należnych MultiBankowi opłat i prowizji.

Rozdział II. Wydawanie netk@rt.

§ 3.

1. Warunkiem ubiegania się o wydanie netk@rt-y do rachunku bankowego oraz wydania netk@rt-y jest podpisanie przez Posiadacza Umowy o korzystanie z kart płatniczych oraz złożenie wniosku o wydanie netk@rt-y.

2. Wniosek o wydanie netk@rty może złożyć wyłącznie Posiadacz.
3. Przyjmując wniosek o wydanie netk@rty MultiBank informuje Posiadacza o warunkach, sposobie i terminie wydania netk@rty.
4. Każdemu użytkownikowi rachunku bankowego może być wydana tylko jedna netk@rta danego typu do rachunku bankowego, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 5.
5. MultiBank nie wydaje netk@rt pełnomocnikm rodzajowym rachunku bankowego.
6. MultiBank ma prawo odmówić wydania netk@rty. O odmowie wydania netk@rty MultiBank powiadamia Posiadacza telefonicznie lub pisemnie.
7. Posiadacz lub Użytkownik otrzymuje potwierdzenie wydania karty, które stanowi załącznik do Umowy o korzystanie z kart płatniczych.

§ 4.

1. Posiadacz, wnosząc o wydanie netk@rty dodatkowej, upoważnia przyszłego Użytkownika do dysponowania, przy użyciu netk@rty dodatkowej, środkami znajdującymi się na rachunku bankowym.
2. Posiadacz zobowiązuje się do zapoznania przyszłego Użytkownika z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz ponosi wszelkie konsekwencje wynikające z ich nieprzestrzegania przez Użytkownika.

§ 5.

1. Posiadacz ponosi całkowitą odpowiedzialność z tytułu używania wszystkich netk@rt wydanych do jego rachunku bankowego w zakresie przestrzegania:
 - 1) niniejszego Regulaminu,
 - 2) powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
2. Netk@rta nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z przepisami polskiego prawa, a w przypadku transakcji mających miejsce za granicą Polski, również z przepisami prawa danego kraju, w tym do zakupu towarów i usług zakazanych przez prawo.

§ 6.

1. Posiadacz upoważniony jest do wydawania dyspozycji dotyczących wszystkich netk@rt wydanych do rachunku bankowego.
2. Użytkownik upoważniony jest do wydawania dyspozycji wyłącznie w odniesieniu do netk@rty dodatkowej wydanej na jego imię i nazwisko.
3. Dyspozycje wchodzące w zakres obsługi kart mogą być składane w zakresie i w sposób określony przez MultiBank za pośrednictwem:
 - 1) placówek MultiBanku,
 - 2) multilinii,
 - 3) Automatycznego Serwisu Telefonicznego,
 - 4) sieci Internet,
 - 5) WAP,
 - 6) SMS,
 - 7) w inne formie, uzgodnionej z MultiBankiem.
4. Składanie dyspozycji za pośrednictwem kanałów dostępu jest możliwe po dokonaniu aktywacji kanałów dostępu za pośrednictwem multilinii. Szczegółowe zasady aktywacji i korzystania z kanałów dostępu określa umowa rachunku bankowego.
5. Dyspozycje składane za pośrednictwem kanałów dostępu mogą wymagać wykorzystania haseł jednorazowych. Szczegółowe zasady wydawania i posługiwania się listą haseł jednorazowych określa umowa rachunku bankowego.
6. Dyspozycje składane w placówce MultiBanku wymagają potwierdzenia tożsamości oraz własnoręczności podpisu pod dyspozycją, z zastrzeżeniem postanowień § 9.

§ 7.

Wydana netk@rta jest własnością MultiBanku i powinna być zwrócona na jego prośbę.

Rozdział III. Doręczenie netk@rty i aktywacja netk@rty.

§ 8.

1. Informacja z numerem i datą ważności netk@rty jest przesyłana na obowiązujący w dniu wydania netk@rty adres do wysyłki netk@rty, wraz z potwierdzeniem wydania karty. Wydana netk@rta jest nieaktywna.
2. Na wniosek Posiadacza netk@rta może być również odebrana przez Posiadacza lub Użytkownika, na którego imię i nazwisko została wydana netk@rta, w placówce MultiBanku. Posiadacz może udzielić pełnomocnictwa do odbioru w placówce MultiBanku wszystkich netk@rt wydanych do rachunku bankowego.

§ 9.

Podpis złożony:

- 1) przez Posiadacza na Umowie o korzystanie z kart płatniczych,
 - 2) przez Użytkownika na Oświadczeniu o ustanowieniu Pełnomocnika,
- stanowi wzór podpisu dla wszystkich dyspozycji pisemnych oraz dla potwierdzania transakcji, których potwierdzenie wymaga złożenia własnoręcznego podpisu.

§ 10.

Przed pierwszym użyciem netk@rty, Posiadacz i Użytkownik, na którego imię i nazwisko została wydana netk@rta, zobowiązany jest aktywować netk@rtę. Nieaktywowaną netk@rtą nie może się posługiwać.

§ 11.

Posiadacz i Użytkownik zobowiązani są niezwłocznie powiadomić MultiBank o zmianie adresu do wysyłki netk@rty.

Rozdział IV. Kod CVV2.

§ 12.

1. Kod CVV2 jest przesyłany na obowiązujący w dniu wydania netk@rty adres do wysyłki netk@rty.
2. Posiadacz lub Użytkownik zobowiązany jest nieujawniać kodu CVV2 w celach innych niż dokonanie transakcji.
3. Niepodanie kodu CVV2 może być powodem odmowy dokonania transakcji.
4. W przypadku podania nieprawidłowego kodu CVV2 MultiBank nie udziela autoryzacji.

Rozdział V. Rodzaje transakcji i urządzeń, w których można dokonywać transakcji netk@rtą.

§ 13.

1. netk@rta może być używana w kraju i za granicą do dokonywania transakcji zapłaty za towary i usługi na odległość, w formie zamówienia internetowego, telefonicznego lub pocztowego u akceptantów eksponujących znak Visa lub informujących na swoich stronach internetowych, w katalogach lub w inny sposób, że przyjmują zapłatę kartami Visa.
2. netk@rta nie może być używana w kraju i za granicą do dokonywania transakcji:
 - 1) wypłat gotówki – w bankomatach, w oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach wyposażonych w elektroniczny terminal lub mechaniczne urządzenie do rejestracji transakcji,
 - 2) zapłaty za towary i usługi:

- a) u akceptantów i w innych upoważnionych placówkach wyposażonych w elektroniczny terminal lub mechaniczne urządzenie do rejestracji transakcji, oznaczonych znakiem Visa,
- b) w bankomatach oznaczonych znakiem Visa.

Rozdział VI. Ustalenie i zmiana limitu netk@rty. Tymczasowe podwyższenie limitu netk@rty.

§ 14.

1. Posiadacz lub Użytkownik, na którego imię i nazwisko została wydana netk@rta ustala limit netk@rty.
2. Limit netk@rty może być w każdej chwili zmieniony przez Posiadacza lub Użytkownika. Jeżeli, na skutek obniżenia limitu netk@rty, kwota dostępnych środków na netk@rcie jest wyższa od nowego limitu netk@rty, następuje automatyczne rozładowania netk@rty do kwoty zgodnej z nowym limitem netk@rty.
3. Kwota limitu netk@rty nie może przekroczyć ustalonego przez MultiBank maksymalnego limitu netk@rty. Kwota maksymalnego limitu netk@rty podawana jest do wiadomości Klientów w placówkach MultiBanku, za pośrednictwem multilinii oraz na stronie internetowej MultiBanku.

§ 15.

1. Posiadacz lub Użytkownik może wystąpić o tymczasowe podwyższenie limitu netk@rty na wskazany przez siebie okres. Maksymalny okres obowiązywania i maksymalną kwotę tymczasowego podwyższenia limitu netk@rty określa MultiBank. Informacje o maksymalnym okresie obowiązywania oraz maksymalnej kwocie tymczasowego podwyższenia limitu MultiBank podaje do wiadomości Klientów w placówkach MultiBanku, za pośrednictwem multilinii oraz na stronie internetowej MultiBanku.
2. W przypadku wprowadzenia tymczasowego podwyższenia limitu netk@rty, kwota dostępnych środków na netk@rcie zostaje automatycznie podwyższona do wysokości tymczasowego limitu netk@rty. Po upływie okresu obowiązywania tymczasowego podwyższenia limitu netk@rty kwota dostępnych środków na netk@rcie zostaje automatycznie obniżona do kwoty sprzed tymczasowego podwyższenia limitu netk@rty.
3. Dyspozycja tymczasowego podwyższenia limitu netk@rty nie może być wykonana, jeżeli saldo dostępne rachunku bankowego nie umożliwi załadowania netk@rty do wysokości wnioskowanego tymczasowego podwyższenia limitu netk@rty.
4. MultiBank ma prawo odmówić dokonania tymczasowego podwyższenia limitu netk@rty bez podania przyczyn.

Rozdział VII. Używanie netk@rty.

§ 16.

netk@rtą może się posługiwać wyłącznie Posiadacz lub Użytkownik, na którego imię i nazwisko netk@rta została wydana.

§ 17.

1. Posiadacz lub Użytkownik może dokonywać transakcji przy użyciu netk@rty do wysokości kwoty dostępnych środków na netk@rcie. Każda transakcja, dokonana przy użyciu netk@rty, powoduje pomniejszenie dostępnych środków na netk@rcie.
2. Posiadacz lub Użytkownik może zmieniać wysokość kwoty dostępnych środków na netk@rcie poprzez ładowanie i rozładowywanie netk@rty.
3. Posiadacz lub Użytkownik może w dowolnym czasie załadować netk@rtę maksymalnie do wysokości limitu netk@rty lub rozładować netk@rtę częściowo lub całkowicie. Kwota ładowanych środków nie może przekroczyć salda dostępnego rachunku bankowego.
4. Kwota załadowanych środków zostaje zablokowana na rachunku bankowym na poczet transakcji dokonywanych przy użyciu netk@rty. Dysponowanie załadowanymi na netk@rtę środkami jest możliwe wyłącznie przy użyciu netk@rty. Rozładowanie netk@rty powoduje odblokowanie środków w ramach rachunku bankowego.
5. MultiBank jest uprawniony do częściowego lub całkowitego rozładowania netk@rty bez uprzedniego powiadomienia o tym Posiadacza lub Użytkownika w przypadku:
 - 1) przekroczenia dopuszczalnego salda debetowego na rachunku bankowym,
 - 2) zajęcia środków pieniężnych na rachunku bankowym na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego,
 - 3) podjęcia przez MultiBank działań zmierzających do pobrania z rachunku bankowego niespłaconych w terminie należności związanych z korzystaniem przez Posiadacza z innego należącego do Posiadacza rachunku bankowego prowadzonego w MultiBanku.

§ 18.

1. MultiBank udziela autoryzacji do wysokości dostępnych środków na netk@rcie.
2. Kwota transakcji, na którą została udzielona autoryzacja, pomniejsza dostępne środki na netk@rcie. Udzielając autoryzacji MultiBank ustanawia na rachunku bankowym blokadę autoryzacyjną na kwotę odpowiadającą kwocie transakcji, na którą została udzielona autoryzacja.
3. Maksymalny czas, po jakim następuje rozwiązanie blokady autoryzacyjnej, w przypadku braku rozliczenia transakcji określa MultiBank.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 nie zostanie dokonane rozliczenie transakcji, saldo dostępne rachunku bankowego zostaje powiększone o kwotę nierozliczonej transakcji.
5. MultiBank zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku bankowego kwotą transakcji, którą otrzyma do rozliczenia po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3, oraz wszelkimi opłatami i prowizjami związanymi z transakcją, w dniu otrzymania transakcji do rozliczenia.

§ 19.

1. Posiadacz i Użytkownik potwierdzają dokonanie transakcji poprzez:
 - 1) podanie numeru netk@rty oraz daty ważności netk@rty i opcjonalnie kodu CVV2 oraz potwierdzenie zamówienia własnoręcznym podpisem – w przypadku transakcji na odległość w formie zamówień pocztowych,
 - 2) podanie numeru netk@rty oraz daty ważności netk@rty i opcjonalnie kodu CVV2 – w przypadku transakcji na odległość w formie zamówień telefonicznych i internetowych.
2. Posiadacz i Użytkownik zobowiązani są składać na zamówieniach pocztowych podpis zgodny ze wzorem podpisu, o którym mowa w § 9.
3. Złożenie przez Posiadacza lub Użytkownika podpisu niezgodnego ze wzorem podpisu, o którym mowa w § 9, nie zwalnia Posiadacza z odpowiedzialności prawnej i finansowej za dokonaną transakcją.

§ 20.

1. Podczas dokonywania transakcji przy użyciu netk@rty akceptant ma prawo żądać, aby Posiadacz lub Użytkownik podał dane dokumentu stwierdzającego tożsamość, w razie uzasadnionych wątpliwości co do jego tożsamości.
2. Posiadacz i Użytkownik obowiązani są podać dane dokumentu stwierdzający tożsamość na żądanie akceptanta.

§ 21.

1. Akceptant ma prawo odmówić dokonania transakcji.
2. Odmowa dokonania transakcji może nastąpić w szczególności w przypadku:
 - 1) nieważności netk@rty,
 - 2) zastrzeżenia netk@rty,

- 3) odmowy podania danych dokumentu stwierdzającego tożsamość Posiadacza lub Użytkownika w przypadku określonym w § 20, albo w przypadku stwierdzenia posługiwania się netk@rtą przez osobę nieuprawnioną,
- 4) niemożności uzyskania autoryzacji.

§ 22.

Posiadacz i Użytkownik jest obowiązany do:

- 1) przechowywania i ochrony netk@rty i kodu CVV2, z zachowaniem należytej staranności,
- 2) nieprzechowywania netk@rty razem z kodem CVV2,
- 3) niezwłocznego zgłoszenia MultiBankowi utraty netk@rty lub zniszczenia netk@rty,
- 4) nieudostępniania netk@rty i kodu CVV2 osobom nieuprawnionym,
- 5) użytkowanie netk@rty zgodnie z przeznaczeniem,
- 6) przechowywanie dokumentów związanych z transakcjami i udostępnienia ich MultiBankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

§ 23.

1. Posiadacz ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszystkie transakcje dokonane przy użyciu netk@rt wydanych do rachunku bankowego z zastrzeżeniem postanowień § 40.
2. Posiadacz ponosi odpowiedzialność za transakcje dokonane na odległość w formie zamówień internetowych, telefonicznych i pocztowych, o których mowa w § 13 pkt 1 lit. 1, mimo iż netk@rta została wykorzystana bez fizycznego przedstawienia.

§ 24.

W przypadku naruszenia przez Posiadacza lub Użytkownika postanowień Umowy lub Regulaminu lub umowy rachunku bankowego, MultiBank zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości posługiwania się netk@rtą wydaną Posiadaczowi lub Użytkownikowi lub wszystkimi kartami wydanymi w ramach Umowy.

Rozdział VIII. Rozliczenia transakcji, opłat i prowizji. Kursy walutowe.

§ 25.

1. MultiBank dokonuje rozliczenia operacji dokonanych przy użyciu netk@rty poprzez obciążenie rachunku bankowego, do którego netk@rta została wydana.
2. Rozliczenie transakcji następuje w dniu, w którym MultiBank otrzyma transakcję do rozliczenia od agenta rozliczeniowego.
3. MultiBank obciąża kwotą rozliczanej transakcji rachunek, do którego została wydana netk@rta z datą dokonania transakcji.
4. MultiBank dokonuje obciążenia rachunku bankowego w złotych polskich.
5. Kwoty wszystkich transakcji dokonanych przy użyciu netk@rty w walucie innej niż złoty polski przeliczane są przez Visa International na walutę rozliczeniową po kursie stosowanym przez Visa International. Przeliczone na walutę rozliczeniową kwoty transakcji są następnie przeliczane na złote polskie po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w MultiBanku w dniu rozliczenia transakcji.
6. Rodzaj waluty rozliczeniowej określa MultiBank. Rodzaj stosowanej waluty rozliczeniowej podawany jest do wiadomości Klientów w placówkach MultiBanku, za pośrednictwem multilinii oraz na stronie internetowej MultiBanku.

§ 26.

1. Posiadacz zobowiązany jest zapewnić środki na rachunku bankowym na pokrycie kwoty rozliczanej transakcji w dniu rozliczenia transakcji.
2. MultiBank obciąża rachunek bez względu na saldo dostępne rachunku bankowego.
3. W przypadku wystąpienia na rachunku bankowym przekroczenia salda dostępnego, stosuje się postanowienia umowy rachunku bankowego.

§ 27.

1. Za czynności związane z wydaniem i obsługą kart oraz usług dodatkowych MultiBank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych MultiBanku”, stanowiącą integralną część Umowy o korzystanie z kart płatniczych.
2. Wysokość opłat i prowizji może ulegać zmianom. Zmiany wysokości opłat i prowizji uzależnione są od:
 - 1) zmian warunków cenowych na rynku międzybankowym,
 - 2) polityki finansowej MultiBanku,
 - 3) poziomu ponoszonych przez MultiBank kosztów,
 - 4) wysokości opłat i prowizji pobieranych przez inne banki.
3. Zmiany stawek opłat i prowizji będą podawane do wiadomości Posiadacza w uzgodniony sposób, w tym za pośrednictwem multilinii, sieci Internet lub korespondencyjnie wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie.
4. W przypadku zmiany „Taryfy opłat i prowizji MultiBanku”, o której mowa w ust. 1, Posiadacz może, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji, zrezygnować z netk@rty w trybie i ze skutkami określonymi w § 43 lub dokonać wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w Umowie.
5. Jeżeli Posiadacz, w terminie 30 dni o dnia wysłania przez MultiBank informacji o zmianach, nie dokona rezygnacji z netk@rty zgodnie z ust. 4 lub nie dokona wypowiedzenia Umowy, przyjmuje się, że Posiadacz wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku zmiany te obowiązują od dnia ich wejścia w życie.

§ 28.

MultiBank zastrzega sobie prawo do obciążania rachunku bankowego:

- 1) kwotą wszystkich transakcji dokonanych przy użyciu netk@rt wydanych do danego rachunku bankowego,
- 2) wszelkimi opłatami związanymi z użytkowaniem netk@rty oraz korzystaniem z usług dodatkowych,
- 3) kosztami wynikłymi z nieprawidłowego użycia netk@rty.

Rozdział IX. Zestawienie transakcji.

§ 29.

1. MultiBank udostępni Posiadaczowi zestawienie transakcji za pośrednictwem kanałów dostępu, w szczególności w postaci:
 - 1) historii operacji dostępnej przez całą dobę w multilinii (w Automatycznym Serwisie Telefonicznym),
 - 2) historii transakcji dostępnej przez całą dobę w sieci Internet,
 - 3) zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na rachunku bankowym, zgodnie z umową rachunku bankowego.
2. Posiadacz zobowiązany jest zgłosić MultiBankowi fakt nieotrzymania zestawienia transakcji lub braku dostępu do zestawienia transakcji telefonicznie za pośrednictwem multilinii lub osobiście w placówce MultiBanku. Posiadacz zobowiązany jest dokonać zgłoszenia niezwłocznie, jednak nie później niż:
 - 1) w dniu stwierdzenia braku dostępu do zestawienia operacji za pośrednictwem kanałów dostępu lub
 - 2) do 21 dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy zbiorcze miesięczne zestawienie operacji na rachunku bankowym, o którym mowa w § 29.

Rozdział X. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.

§ 30.

1. Posiadacz i Użytkownik zobowiązani są weryfikować zestawienie transakcji w celu kontrolowania prawidłowości rozliczeń transakcji, opłat i prowizji związanych z używaniem netk@rt.
2. Posiadacz lub Użytkownik zobowiązany jest zgłosić MultiBankowi każdą niezgodność w zestawieniu transakcji, powstałą na skutek uznania lub obciążenia rachunku bankowego, związanego z używaniem netk@rty, a w szczególności dotyczącą:
 - 1) kwestionowania transakcji ujętych w zestawieniu transakcji,
 - 2) błędu lub innych nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia,w terminie 14 dni od dnia udostępnienia Posiadaczowi zestawienia transakcji.
3. Niezgłoszenie reklamacji w terminie określonym w ust. 2 uznane zostanie przez MultiBank jako potwierdzenie transakcji przez Posiadacza.

§ 31.

Posiadacz lub Użytkownik może zgłosić reklamację telefonicznie za pośrednictwem multilinii lub osobiście w placówce MultiBanku.

§ 32.

1. O terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji MultiBank informuje Posiadacza lub Użytkownika w momencie rozpoczęcia procesu reklamacyjnego. MultiBank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji transakcji kartowej zgłoszonej przez Klienta w okresie 90 dni od dnia otrzymania przez MultiBank dokumentów, o których mowa w §33. W przypadku uzasadnionej konieczności przedłużenia tego terminu, wynikającej z przepisów Visa International i specyfiki reklamacji kartowych, Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony o tym fakcie w formie pisemnej. W takim przypadku termin na rozpatrzenie reklamacji nie powinien być dłuższy niż 140 dni od dnia otrzymania przez MultiBank dokumentów, o których mowa w §33.
2. Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z procedurami organizacji zrzeszających banki wydawców kart, które są jednolite (takie same) dla wszystkich banków uczestników systemu autoryzacji i rozliczeń.

§ 33.

1. MultiBank może zwrócić się do Posiadacza lub Użytkownika, którego netk@rta posłużyła do dokonania reklamowanej transakcji, z prośbą o wypełnienie pisemnego oświadczenia określającego przyczynę reklamacji oraz doręczenie dokumentów związanych z transakcją. Oświadczenie musi być podpisane przez Posiadacza lub Użytkownika, którego netk@rta posłużyła do dokonania reklamowanej transakcji.
2. Jeśli nieotrzymanie przez MultiBank oświadczenia lub dokumentów związanych z transakcją, o których mowa w pkt 1, uniemożliwia przeprowadzenie przez MultiBank postępowania reklamacyjnego zgodnie z regulacjami Visa International, to odmowa wypełnienia i podpisania oświadczenia lub odmowa doręczenia dokumentów związanych z transakcją będzie uznane przez MultiBank jako potwierdzenie transakcji przez Posiadacza.

§ 34.

1. Z chwilą otrzymania zgłoszenia reklamacji lub otrzymania oświadczenia lub dokumentów związanych z transakcją, o których mowa w § 33, MultiBank uznaje rachunek kwotą reklamowanej opłaty lub transakcji wraz z prowizją naliczoną na podstawie reklamowanej transakcji, z datą obciążenia rachunku bankowego i jednocześnie dokonuje blokady środków na rachunku bankowym na kwotę odpowiadającą łącznej kwocie uznań z tytułu reklamacji. Blokada utrzymywana jest do dnia rozpatrzenia reklamacji i pomniejsza saldo dostępne rachunku bankowego.
2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, MultiBank odblokowuje środki.
3. W przypadku stwierdzenia braku zasadności reklamacji, MultiBank odblokowuje środki i ponownie obciąży rachunek kwotą reklamowanej opłaty lub transakcji wraz z prowizją naliczoną na podstawie reklamowanej transakcji.

Rozdział XI. Uszkodzenie netk@rty. Utrata kodu CVV2.

§ 35.

1. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia netk@rty lub utraty kodu CVV2, Posiadacz lub Użytkownik powinien skontaktować się z MultiBankiem.
2. W miejsce netk@rty zniszczonej lub uszkodzonej lub netk@rty, do której Posiadacz lub Użytkownik utracił kod CVV2, MultiBank na wniosek Posiadacza wyda nową netk@rtę wraz z potwierdzeniem wydania karty.
3. W przypadku wydania nowej netk@rty w miejsce netk@rty zniszczonej lub uszkodzonej lub z powodu utraty kodu CVV2 nie jest konieczne ponowne zawarcie Umowy o korzystanie z kart płatniczych.

Rozdział XII. Wznowienie netk@rty.

§ 36.

1. netk@rta jest ważna od dnia wydania do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin jej ważności.
2. netk@rta aktywna, która traci ważność jest odnawiana przez MultiBank automatycznie i przesyłana w stanie nieaktywnym na obowiązujący w dniu odnowienia netk@rty adres do wysyłki netk@rty, wraz z potwierdzeniem wydania karty.
3. Przed pierwszym użyciem odnowionej netk@rty Posiadacz i Użytkownik powinien ją aktywować. Nieaktywowaną odnowioną netk@rtą nie może się posługiwać.
4. Po dokonaniu aktywacji odnowionej netk@rty poprzednia netk@rta nie może być używana. Posiadacz i Użytkownik netk@rty zobowiązani są zniszczyć ją w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się netk@rtą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
5. Do odnowionej netk@rty wydawany jest nowy kod CVV2.
6. W przypadku odnowienia netk@rty nie jest konieczne ponowne zawarcie Umowy o korzystanie z kart płatniczych.
7. O zmianie adresu do wysyłki odnowionej netk@rty Posiadacz lub Użytkownik zobowiązany jest powiadomić MultiBank nie później niż na 45 dni przed upływem terminu ważności netk@rty.

§ 37.

1. Posiadacz lub Użytkownik ma prawo zgłosić rezygnację z odnowienia netk@rty z zastrzeżeniem postanowień § 6. Zgłoszenia rezygnacji z odnowienia netk@rty można dokonać telefonicznie za pośrednictwem multilinii lub osobiście w placówce MultiBanku nie później niż na 45 dni przed upływem terminu ważności netk@rty. Brak zgłoszenia rezygnacji w tym terminie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na odnowienie netk@rty na kolejny okres ważności.
2. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z odnowienia netk@rty po terminie określonym w ust. 1, roczna opłata za netk@rtę nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku rezygnacji z odnowienia netk@rty, Posiadacz i Użytkownik zobowiązani są do zniszczenia netk@rty, której termin ważności upłynął. netk@rtę należy zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się nią. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

§ 38.

MultiBank zastrzega sobie prawo do niewznowienia netk@rty na kolejny okres ważności bez uprzedniego powiadomienia Posiadacza lub Użytkownika, jeżeli zostały naruszone postanowienia niniejszego Regulaminu lub umowy rachunku bankowego.

Rozdział XIII. Utrata netk@rty.

§ 39.

1. O utracie netk@rty lub ujawnieniu nieuprawnionej osobie danych netk@rty należy niezwłocznie powiadomić MultiBank za pośrednictwem multilinii (czynnej przez całą dobę) lub osobiście w placówce MultiBanku (w godzinach pracy placówki). Zgłoszenie utraty netk@rty lub ujawnienia danych netk@rty nieuprawnionej osobie powoduje jej natychmiastowe zastrzeżenie. Zastrzeżenie netk@rty skutkuje jej niezwłocznym i całkowitym rozładowaniem.
2. MultiBank potwierdza przyjęcie zgłoszenia podając Posiadaczowi lub Użytkownikowi datę, godzinę i minutę zastrzeżenia netk@rty. Na wniosek Posiadacza lub Użytkownika MultiBank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia netk@rty.

§ 40.

1. MultiBank przejmuje odpowiedzialność za transakcje dokonane po zgłoszeniu utraty netk@rty dokonanych w sposób określony w § 39 ust. 1, z wyjątkiem transakcji, do których doszło z winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika.
2. Posiadacz odpowiada za transakcje dokonane przy użyciu utraconej netk@rty do czasu zgłoszenia utraty netk@rty do MultiBanku do wysokości kwoty określonej w Ustawie. Ograniczenie to nie dotyczy transakcji, do których doszło z winy Posiadacza lub Użytkownika, a w szczególności, gdy nie dopełnił on obowiązków określonych w § 22 i § 30.

§ 41.

1. W miejsce netk@rty zastrzeżonej, na wniosek Posiadacza, MultiBank wyda netk@rtę z nowym numerem i terminem ważności, wraz z potwierdzeniem wydania karty.
2. netk@arta, która została odnaleziona po zastrzeżeniu nie może być ponownie użyta. Posiadacz lub Użytkownik, na którego imię i nazwisko została wydana zastrzeżona netk@rta zobowiązany jest zniszczyć netk@rtę. netk@rtę należy zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się nią. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
3. W przypadku zastrzeżenia netk@rty i wydania w jej miejsce nowej netk@rty nie jest konieczne ponowne zawarcie Umowy o korzystanie z kart płatniczych.

§ 42.

Każda dyspozycja zastrzeżenia netk@rty zostanie przez MultiBank zrealizowana.

Rozdział XIV. Rezygnacja z netk@rty.

§ 43.

1. Posiadacz lub Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z netk@rty. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z netk@rty po upływie terminu przewidzianego dla dyspozycji o nieodnawianiu netk@rty na kolejny okres ważności, o którym mowa w § 37 ust. 1, roczna opłata za netk@rtę nie podlega zwrotowi.
2. Rezygnacja z netk@rty powoduje jej zastrzeżenie. Zastrzeżenie netk@rty skutkuje jej niezwłocznym i całkowitym rozładowaniem.
3. Składając rezygnację z netk@rty, Posiadacz i Użytkownik zobowiązani są zniszczyć netk@rtę w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się netk@rtą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

Rozdział XV. Usługi dodatkowe.

§ 44.

1. MultiBank może oferować Posiadaczom i Użytkownikom usługi dodatkowe w formie pakietów ubezpieczeniowych lub innych usług świadczonych na rzecz Posiadaczy i Użytkowników.
2. Rodzaj i zakres usług dodatkowych oraz termin ich wprowadzenia do oferty określa MultiBank.
3. Przed przystąpieniem do korzystania z usług dodatkowych Posiadacz i Użytkownik zobowiązani są zapoznać się z przepisami i regulaminami korzystania z usług dodatkowych.
4. Posiadacz lub Użytkownik korzystający z usług dodatkowych zobowiązuje się do przestrzegania przepisów i regulaminów korzystania z usług dodatkowych.
5. Warunkiem korzystania z niektórych usług dodatkowych może być wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych Posiadacza lub Użytkownika dostawcy usług dodatkowych, współpracującemu z MultiBankiem w zakresie świadczenia usług dodatkowych. Dostawca usług dodatkowych może wykorzystywać dane osobowe jedynie w celu świadczenia niniejszych usług dodatkowych.

§ 45.

1. MultiBank nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość usług dodatkowych świadczonych przez dostawców tychże usług oraz nie pośredniczy w procesie reklamacji lub dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania usług dodatkowych.
2. MultiBank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Posiadacza lub Użytkownika w stosunku do dostawców usług dodatkowych, o których mowa w § 44 ust.1, a uznanych przez tych dostawców za nieuzasadnione.

§ 46.

1. Posiadacz lub Użytkownik może wnioskować o usługę powiadomiania o rozliczeniu transakcji dokonanych przy użyciu netk@rty za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub za pośrednictwem krótkich wiadomości tekstowych SMS.
2. Informacje o rozliczeniu transakcji przesyłane będą na adres e-mail lub na numer telefonu komórkowego podany przez Posiadacza lub Użytkownika, na którego imię i nazwisko netk@rta została wydana.

Rozdział XVI. Postanowienia końcowe.

§ 47.

MultiBank, w celu ochrony interesów Posiadacza i Użytkownika oraz ochrony uzasadnionych interesów MultiBanku, zastrzega sobie prawo do:

- 1) telefonicznego kontaktu z Posiadaczem lub Użytkownikiem bez uprzedniego powiadomienia,
- 2) zablokowania możliwości posługiwania się netk@rtą bez uprzedniego powiadomienia Posiadacza lub Użytkownika,
- 3) zastrzeżenia netk@rty bez uprzedniego powiadomienia Posiadacza lub Użytkownika netk@rty.

§ 48.

Prawo używania netk@rty wygasa wraz z:

- 1) ostatnim dniem ważności netk@rty,
- 2) utratą lub zniszczeniem netk@rty,
- 3) rezygnacją z netk@rty,
- 4) odwołaniem lub wygaśnięciem udzielonego przez Posiadacza udzielonego Użytkownikowi netk@rty pełnomocnictwa do rachunku bankowego,
- 5) wypowiedzeniem Umowy przez jedną ze Stron,
- 6) śmiercią Posiadacza lub Użytkownika netk@rty.

§ 49.

MultiBank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z okoliczności niezależnych od MultiBanku, takich jak:

- 1) działanie sił wyższych,
- 2) odmowa akceptacji netk@rty przez akceptanta,
- 3) brak autoryzacji danej transakcji,
- 4) decyzje i zarządzenia organów władzy i administracji państwowej,
- 5) awaria systemu autoryzacyjno-rozliczeniowego,
- 6) awaria lub nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia akceptującego netk@rty i rejestrującego transakcję,
- 7) inne przyczyny niezależne od MultiBanku.

§ 50.

1. W przypadku sporu powstałego między Posiadaczem a MultiBankiem, Strony zobowiązują się rozstrzygnąć spór w drodze polubownej.
2. W przypadku niemożności osiągnięcia ugody, Posiadacz ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy ZBP.
3. Wszelkie spory, oprócz wymienionych w ust. 1 i ust. 2, wynikające z wykonywania niniejszej Umowy, nierozwiązana na mocy porozumienia pomiędzy Stronami Umowy bądź decyzją Bankowego Arbitra Konsumenckiego, będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

§ 51.

1. Zmiany Regulaminu są doręczane Posiadaczowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie.
2. MultiBank zwolniony jest z obowiązku doręczania zmian niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - 1) zmiany funkcjonalności kanałów dostępu,
 - 2) wprowadzenia nowych typów kart,
 - 3) zmiany funkcjonalności kart, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności kart.
3. MultiBank może również doręczać zmiany Regulaminu za pomocą elektronicznych nośników informacji.
4. Jeżeli Posiadacz nie zgadza się na zmienione postanowienia Regulaminu może, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji, zrezygnować z karty w trybie i ze skutkami określonymi w § 43 lub dokonać wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w Umowie.
5. Jeżeli Posiadacz, w terminie 30 dni od dnia wysłania przez MultiBank zmian do Regulaminu, nie dokona rezygnacji z netk@rty zgodnie z ust. 4 lub nie dokona wypowiedzenia Umowy, zmienione postanowienia Regulaminu obowiązują od dnia ich wejścia w życie.