

Regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną.

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej, a w szczególności wskazanie danych identyfikujących podmiot oferujący zawarcie umowy ubezpieczenia, informacje o kosztach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, o prawie właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, sposobie jej rozwiązywania oraz trybie dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

1. Dane Zakładu Ubezpieczeń

- 1.1. *Firma:* BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwana dalej „Towarzystwem”;
- 1.2. *Adres siedziby:* ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa;
- 1.3. *Nazwa organu rejestrowego:* Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
- 1.4. *Numer w rejestrze:* 0000271543;
- 1.5. *Dane dotyczące instytucji udzielającej zezwolenia:*
 - decyzja Komisji Nadzoru Finansowego nr NU/DPL/401/41/58/06/WR z dnia 19.12.2006 r., na podstawie art.92 ust. 1 w zw. z art.95 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 124, poz. 1151 ze zm.) oraz art. 104 § 1 ustawy z dnia 14.06.1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz.U. z 2000 Nr 98, poz. 1071 ze zm.) w zw. z art. 11 ust. 5 ustawy z dnia 21.07.2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz. U. Nr 157, poz. 1119);
 - decyzja Komisji Nadzoru Finansowego nr DNS/602/121/17/08/09/RC z dnia 19.08.2009 r. na podstawie art. 97 ust. 1 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 124, poz. 1151 ze zm.) oraz art. 104 § 1 ustawy z dnia 14.06.1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz.U. z 2000 Nr 98, poz. 1071 ze zm.) w zw. z art. 11 ust. 5 ustawy z dnia 21.07.2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz. U. Nr 157, poz. 1119);
- 1.6. *REGON:* 140806789, *NIP* 1070006155
- 1.7. *Adres elektroniczny:* bok@breubezpieczenia.pl

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Na podstawie art.8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.
- 2.2. Regulamin określa zasady świadczenia przez Towarzystwo usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem multibank.pl, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 2.3. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych przez Towarzystwo z Usługobiorcą (Klientem) umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

- 2.4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej multibank.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- 2.5. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), Ustaw z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), Ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U. z 2003 r., Nr 123, poz. 1151 z późniejszymi zmianami) oraz innych stosownych aktów prawnych.
- 2.6. Zakazane jest przesyłanie przez Usługobiorcę do BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Towarzystwo może wystąpić na drogę prawną, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego (roszczenie odszkodowawcze od Usługobiorcy).

3. Informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia, języku i prawie właściwym.

- 3.1. Zasady zawarcia umowy ubezpieczenia, minimalny okres na jaki może zostać zawarta umowa, oraz warunki jej wykonywania w tym: prawa i obowiązki obu stron umowy ubezpieczenia, opis świadczeń przysługujących z tytułu umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, określone są w OWU stanowiących integralną część powyższego Regulaminu.
- 3.2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w języku polskim. Język polski jest stosowany w relacjach z Klientem także po zawarciu umowy ubezpieczenia.
- 3.3. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Towarzystwem a Klientem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania;
- 3.4. Zawarcie Umowy drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu, umożliwia jest jedynie Klientom MultiBanku, posiadającym MultiKonto.
- 3.5. W celu zawarcia Umowy należy, po zalogowaniu do systemu transakcyjnego i po zapoznaniu się z ofertą ubezpieczeń oraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń, zwanymi dalej OWU, wprowadzić wymagane dane do kalkulatora składki, za pomocą którego obliczana jest wysokość składki.
- 3.6. Po wyliczeniu składki oferta Towarzystwa stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego, która wiąże Towarzystwo pod warunkiem, że zostanie niezwłocznie przyjęta przez Klienta. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W tym celu należy wybrać opcję „Złóż wniosek” oraz dokonać płatności składki poprzez MultiTransfer;
- 3.7. W przypadku, gdy Klient nie ma zamiaru zawarcia Umowy podczas danej sesji, istnieje możliwość zapisania wniosku i dokonania zawarcia Umowy w innym terminie. Wniosek będzie dostępny w systemie transakcyjnym MultiBanku przez 30 dni od daty jego wypełnienia. W tym czasie Klient może dokonać zmian we wniosku oraz dokonać zawarcia Umowy na warunkach obowiązujących na dzień złożenia wniosku i opłacenia składki.
- 3.8. Po upływie 30 dni od wypełnienia i zapisania wniosku, zostaje on usunięty z systemu transakcyjnego pod warunkiem, że w tym czasie nie zawarto na jego podstawie umowy.
- 3.9. Klient może przeprowadzić 10 kwotacji (kalkulacji składki) w ciągu miesiąca.

- 3.10. Klient jest zobowiązany przedstawić we wniosku prawidłowe dane. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Klient.
- 3.11. Podczas wypełniania wniosku istnieje możliwość skorzystania z pomocy kontekstowej, która uruchamia się po kliknięciu na znak zapytania.

4. Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z umową ubezpieczenia.

- 4.1. Wysokość należnej z tytułu umowy składki ubezpieczeniowej zostaje ustalona na podstawie taryfy obowiązującej w dniu wypełniania wniosku w oparciu o kalkulator składki dostępny na stronie internetowej, po wprowadzeniu do kalkulatora niezbędnych danych.
- 4.2. Usługobiorca może w każdej chwili rozpocząć i zakończyć przeprowadzanie kalkulacji składki. Aby zakończyć kalkulację składki i nie utracić wypełnionych we wniosku danych należy zapisać wniosek klikając ZAPISZ.
- 4.3. Wskazanie kosztów i opłat obciążających ubezpieczającego, wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia oraz zasady ich zapłaty określone zostały we wniosku oraz OWU, stanowiących integralną część powyższego Regulaminu.

5. Informacje o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, gwarancjach wykonania umowy ubezpieczenia, oraz trybie dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia.

- 5.1. Informacje o prawie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia, oraz sposobie składania skarg i zażaleń, zawarte są w OWU stanowiących integralną część powyższego Regulaminu.
- 5.2. Strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w sądzie polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Ubezpieczonych - Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem, po uprzednim wyrażeniu woli przez Towarzystwo na rozpatrzenie sporu przez wyżej wymieniony sąd polubowny.
- 5.3. Odszkodowania i świadczenia wynikające z umowy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów są objęte gwarancją wypłaty udzielaną przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
- 5.4. Towarzystwo stosuje zasady etyki w działalności ubezpieczeniowej uchwalone w dniu 17 grudnia 1998 roku przez Zwyczajne Zebranie Przedstawicieli PIU (Polskiej Izby Ubezpieczeń).

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zmian w powyższym Regulaminie w dowolnym terminie.
- 6.2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Usługobiorcy poprzez ich publikację/umieszczenie na stronie internetowej MultiBanku.
- 6.3. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. nr BRE-TU/2009/11/2/3 z dnia 23/11/2009 r. i obowiązuje od dnia 23/11/2009 r.