

**NOTA INFORMACYJNA „Pakiet Bezpieczna Visa”**

**Ubezpieczenie od skutków bezprawnego użycia karty  
oraz od rabunku gotówki pobranej z bankomatu za pomocą karty**  
Niniejsza informacja jest przeznaczona dla wszystkich Posiadaczy kart MultiBanku Visa Business,  
objętych umową ubezpieczenia nr 2364001019.

**1. DEFINICJE**

Użyte w niniejszej Nocie Informacyjnej określenia oznaczają:

**Towarzystwo** - AIG Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA.

**Ubezpieczający** – BRE Bank SA

**Karta** - karta płatnicza VISA Business wydana przez MultiBank.

**Umowa o korzystanie z karty** – umowa o korzystanie z Karty zawarta z Ubezpieczającym.

**Ubezpieczony** – podmiot, który zawarł Umowę o korzystanie z karty.

**Posiadacz Karty** – Ubezpieczony będący osobą fizyczną lub inne osoby fizyczne upoważnione przez Ubezpieczonego, uprawnione do użytkowania Karty na podstawie Umowy o korzystanie z karty.

**Nieuprawniona transakcja** – użycie utraconej Karty, dokonane bez wiedzy i zgody Posiadacza Karty, przez osobę do tego nieuprawnioną.

**Zastrzeżenie Karty** - zgłoszenie przez Posiadacza Karty utraty Karty, w sposób wskazany przez Ubezpieczającego w Umowie o korzystanie z karty.

**Regulamin Karty** - warunki wydawania i zasady użytkowania Kart określone przez Ubezpieczającego.

**Rabunek** – działanie wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 280 kodeksu karnego.

**Operator** – uprawniony przedstawiciel Towarzystwa: Marsh Usługi Ubezpieczeniowe Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa

**UBEZPIECZENIE OD BEZPRAWNEGO UŻYCIA KARTY**
**UBEZPIECZENIE OD RABUNKU GOTÓWKI POBRANEJ Z  
BANKOMATU PRZY UŻYCIU KARTY**
**2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

- |  |  |
|--|--|
| 1) Przedmiotem ubezpieczenia od skutków bezprawnego użycia Karty są zobowiązania finansowe Ubezpieczonego wobec Ubezpieczającego powstałe wskutek Nieuprawnionych transakcji.<br>2) Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są Nieuprawnione transakcje dokonane przed Zastrzeżeniem Karty. | 1) Przedmiotem ubezpieczenia od rabunku gotówki pobranej z bankomatu jest gotówka znajdująca się pod bezpośrednią opieką Posiadacza karty wypłacona przez niego z bankomatu, oddziałów banków lub innych uprawnionych jednostek, przy użyciu Karty.<br>2) Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę ubezpieczonej gotówki na skutek Rabunku dokonanego w ciągu 2 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu. |
|--|--|

**3. SUMA UBEZPIECZENIA**

- |  |  |
|--|--|
| 1) Maksymalna wysokość odszkodowania na każde zdarzenie w okresie obowiązywania ubezpieczenia ograniczona jest do kwoty dopuszczalnych zobowiązań Ubezpieczonego wobec Ubezpieczającego określonej w Umowie o korzystanie z karty (miesięczny limit wydatków) i nie może być wyższa niż 150 EUR. Limit ubezpieczenia w odniesieniu do jednego zdarzenia (utrata karty) przeliczany jest na PLN wg średniego kursu NBP z dnia Zastrzeżenia Karty. | 1) Maksymalna łączna wysokość odszkodowań w rocznym okresie ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty wydanej w ramach jednej Umowy o korzystanie z karty wynosi 4.000 zł<br>2) Za roczny okres ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 1) uważa się okres o długości 12 m-cy, rozpoczynający w dniu podpisania przez Ubezpieczonego Umowy o korzystanie z karty, a po upływie tego okresu każdy kolejny bezpośrednio następujący okres 12 m-cy. |
|--|--|

**4. ZAKRES TERYTORIALNY**

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata.

**5. WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA**

- |   |  |
|---|--|
| 1) Z zastrzeżeniem maksymalnych limitów określonych w Części 3 niniejszej Noty Informacyjnej, wysokość odszkodowania ustala się wg wartości Nieuprawnionych transakcji dokonanych przy pomocy Karty, stwierdzonych na podstawie wyciągu z rachunku Karty.<br>2) W przypadku dokonania Nieuprawnionej transakcji, odszkodowanie obejmuje dodatkowo koszt wydania nowej Karty w miejsce utraconej. Odszkodowanie nie obejmuje naliczonych przez Ubezpieczającego odsetek opłat i prowizji dotyczących Nieuprawnionych transakcji. | 1) Z zastrzeżeniem maksymalnych limitów określonych w Części 3 niniejszej Noty Informacyjnej, wysokość odszkodowania ustala się wg wartości nominalnej utraconej gotówki.<br>2) Odszkodowanie obejmuje dodatkowo poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę utraconej gotówki. |
|---|--|
- 3) Za podstawę do obliczenia kwoty odszkodowania, w przypadku roszczenia udokumentowanego rachunkami walutowymi, przyjmuje się średni kurs tej waluty opublikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia powstania szkody.

**6. WEJŚCIE W ŻYCIE I CZAS TRWANIA UBEZPIECZENIA**

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu podpisania przez Ubezpieczonego Umowy o korzystanie z karty i trwa do końca okresu ważności Umowy o korzystanie z karty, z zastrzeżeniem pkt 2).
- 2) Ubezpieczenie Posiadacza karty, wygasa automatycznie w najwcześniejszym z poniższych terminów:
- w dacie zakończenia okresu, za który dokonano płatności składki z tytułu ubezpieczonego Posiadacza Karty,
  - w dacie zastrzeżenia karty wskutek rezygnacji Posiadacza karty z jej używania.
  - w dacie utraty ważności Karty, z zastrzeżeniem iż ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w odniesieniu do wznowionej Karty, wydanej w miejsce karty, która straciła ważność,
  - w dacie rozwiązania Umowy o korzystanie z karty.

**7. ZDARZENIA NIE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM**

- |   |  |
|---|--|
| 1) Nieuprawnione transakcje przeprowadzane przy użyciu Karty przed momentem aktywacji Karty;<br>2) Nieuprawnione transakcje dokonane przy użyciu Karty, w miejsce której został wystawiony i dostarczony Posiadaczowi karty duplikat Karty; | 1) Czyny umyślne lub dokonane przy pomocy podstępów popełnione przez: <ol style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczonego lub osoby przez niego zatrudnione,</li> <li>Posiadacza Karty lub przez jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek inną osobę spokrewnioną</li> </ol> |
|---|--|

<p>3) Nieuprawnione transakcje które zostały dokonane przy użyciu Karty, której wygaś okresu ważności wyłoczony na karcie;</p> <p>4) Czyny umyślnie lub dokonane przy pomocy podstępny popełnione przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczonego lub osób przez niego zatrudnionych,</li> <li>Posiadacza Karty lub przez jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek inną osobę spokrewnioną pozostającą pod wspólnym adresem z Posiadaczem Karty;</li> </ol> <p>5)</p>	<p>pozostającą pod wspólnym adresem z Posiadaczem Karty.</p>
<b>8. ZGŁOSZENIE SZKODY</b>	
<p>W przypadku utraty Karty należy niezwłocznie zastrzec Kartę zgodnie z Regulaminem Karty, a w przypadku Nieuprawnionych transakcji, Ubezpieczony lub Posiadacz Karty powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt do jednostki policji.</p> <p>Dla udokumentowania wysokości poniesionych strat na skutek Nieuprawnionych transakcji, konieczne jest przesłanie przez Ubezpieczonego na adres Operatora:</p> <p style="text-align: center;"><b>Marsh Usługi Ubezpieczeniowe Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa, tel. (22) 456 42 12, fax. (22) 456 43 07,</b></p> <p>następujących dokumentów (listem poleconym):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>pismo opisujące okoliczności utraty Karty,</li> <li>kopie wyciągów stwierdzających Nieuprawnione transakcje,</li> <li>oryginał zaświadczenia policji o przyjęciu zgłoszenia Nieuprawnionych transakcji lub postanowienie Prokuratury o wszczęciu lub umorzeniu/zakończeniu śledztwa.</li> </ol>	<p>W przypadku Rabunku gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty, konieczne jest niezwłocznie zgłoszenie takiego faktu do jednostki policji, jednak nie później niż w okresie 48 godzin od momentu Rabunku. Dla udokumentowania wysokości poniesionych strat na skutek Rabunku gotówki, konieczne jest przesłanie na adres Operatora:</p> <p style="text-align: center;"><b>Marsh Usługi Ubezpieczeniowe Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa, Tel. (22) 456 42 12, fax. (22) 456 43 07,</b></p> <p>następujących dokumentów (listem poleconym):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>pismo opisujące okoliczności Rabunku gotówki,</li> <li>kopie wyciągów stwierdzających pobranie gotówki przy użyciu Karty z bankomatu, banku lub z innej uprawnionej jednostki,</li> <li>oryginał zaświadczenia policji o przyjęciu zgłoszenia Nieuprawnionych transakcji lub postanowienie Prokuratury o wszczęciu lub umorzeniu/zakończeniu śledztwa,</li> <li>zeznanie świadka Rabunku. Zeznanie świadka powinno zawierać jego imię i nazwisko, datę i miejsce urodzenia, adres zamieszkania, nr dowodu tożsamości.</li> <li>raport medyczny w przypadku doznania obrażeń ciała odniesionych wskutek Rabunku.</li> </ol>
<p>Odszkodowanie może zostać wypłacone jedynie, gdy dokumentacja jest pełna. Oświadczenie o zaistnieniu zdarzenia polegającego na dokonaniu Nieuprawnionych transakcji lub Rabunku gotówki pobranej z bankomatu za pomocą Karty, Ubezpieczony powinien zgłosić uprawnionemu przedstawicielowi Towarzystwa niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty zdarzenia lub od daty powzięcia wiadomości o zdarzeniu, które może być podstawą do wypłaty odszkodowania na mocy postanowień niniejszej Noty Informacyjnej.</p> <p><b>UWAGA: JEŻELI UBEZPIECZONY NIE DOSTARCZYŁ WYMAGANYCH DOKUMENTÓW ZGODNIE Z UMOWĄ UBEZPIECZENIA, POSTĘPOWANIE ZWIĄZANE Z ROZPATRYWANIEM SZKODY ZOSTANIE ZAMKNIĘTE PO UPŁYWIE 90 DNI OD ZGŁOSZENIA SZKODY.</b></p> <p>W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego nieprawdziwego oświadczenia związanego z powstałą szkodą, jego ubezpieczenie ulega rozwiązaniu.</p>	
<b>9. WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b>	
<p>Wszelkie odszkodowania przewidziane ubezpieczeniem są przekazywane przez Towarzystwo bezpośrednio na rachunek bankowy Ubezpieczonego, do którego została wydana Karta.</p>	
<b>10. POSTANOWIENIA DODATKOWE</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Towarzystwa lub Operatora powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.</li> <li>Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Towarzystwa lub Operatora, pismo Towarzystwa lub Operatora skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone gdyby Ubezpieczony nie zmieniał adresu.</li> <li>Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może zgłaszać do AIG Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., 00-102 Warszawa, ul. Marszałkowska 111.</li> <li>Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe rzeczowo i miejscowo dla siedziby Towarzystwa, miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.</li> </ol>	