

Regulamin świadczenia przez MultiBank usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych

(obowiązuje od 15.08.2011 r.)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i tryb zawierania oraz realizacji umowy o świadczenie przez BRE Bank S.A. usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, a także warunki prowadzenia przez BRE Bank S.A. działalności maklerskiej polegającej na przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych.
2. BRE Bank S.A. prowadzi działalność maklerską określoną w Regulaminie za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego (dawniej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd) poprzez Oddział Bankowości Detalicznej (MultiBank).
3. MultiBank wykonując czynności określone w Regulaminie działa na podstawie Umowy zawartej z Klientem. W ramach wykonywania czynności określonych w Regulaminie, MultiBank przyjmuje i przekazuje zlecenia nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz inne dyspozycje Klienta do Domu Inwestycyjnego BRE Banku S.A. zgodnie z Umową z Domem Inwestycyjnym BRE Banku S.A.
4. Zakres czynności wykonywanych przez MultiBank jako podmiot prowadzący działalność maklerską określa w sposób wyczerpujący niniejszy Regulamin oraz Umowa. MultiBank nie prowadzi rachunków inwestycyjnych Klientów oraz nie przyjmuje innych niż przewidziane Regulaminem oraz Umową dyspozycji Klientów związanych z posiadanymi przez Klienta instrumentami finansowymi zapisanymi na jego rachunku inwestycyjnym, ani dyspozycji, które nie mogą być zrealizowane przez Dom Inwestycyjny BRE Banku S.A. zgodnie z Umową z Domem Inwestycyjnym BRE Banku S.A.
5. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1) **BRE Bank SA** – BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000025237
 - 2) **DI BRE** – Dom Inwestycyjny BRE Banku S.A., podmiot prowadzący działalność maklerską uprawniony do świadczenia usług wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenia rachunków inwestycyjnych;
 - 3) **dyspozycja** – składana w MultiBanku przez Klienta za pośrednictwem jednego z kanałów dostępu dyspozycja nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, lub inna dyspozycja Klienta przyjmowana przez MultiBank w ramach świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, w tym dyspozycja anulowania zlecenia;
 - 4) **Dyrektywa w sprawie rynków instrumentów finansowych** (ang. Markets in Financial Instruments Directive, w skrócie: MiFID) - dyrektywa europejska, obowiązująca od 1 listopada 2007 r. na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego wszystkie 27 państw członkowskich Unii Europejskiej, a także Norwegię, Islandię i Liechtenstein.
 - 5) **hasło** – ciąg znaków, który wraz z identyfikatorem umożliwia wyłączność dostępu do MultiKonta;
 - 6) **identyfikator** – nadawany przez MultiBank numer służący do identyfikacji Klienta podczas korzystania z usług MultiBanku;
 - 7) **instrument finansowy** – zbywalny papier wartościowy lub inny instrument finansowy, którego może dotyczyć zlecenie przekazane przez MultiBank do realizacji zgodnie z Umową z DI BRE przez DI BRE. Lista instrumentów finansowych publikowana jest na stronach internetowych MultiBanku oraz dostępna jest za pośrednictwem multilinii;
 - 8) **kanał dostępu** – sposób komunikacji Klienta z MultiBankiem, obejmujący w szczególności sieć Internet, telefonię stacjonarną, telefonię komórkową oraz placówki MultiBanku umożliwiające:
 - Składanie zleceń w ramach Usługi
 - złożenie dyspozycji związanych z funkcjonowaniem MultiKonta,
 - dostęp do informacji lub usług powiązanych z MultiKontem;
 - 9) **Klient** – osoba fizyczna będąca obywatelem polskim, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca rachunek MultiKonto, która zawarła Umowę oraz Umowę z DI BRE;
 - 10) **MultiBank** – Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A.;
 - 11) **MultiKonto** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy prowadzony w MultiBanku dla Klientów, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń,
 - 12) **multilinia** – Centrum Obsługi Telefonicznej MultiBanku;
 - 13) **pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo udzielane MultiBankowi przez Klienta, w szczególności uprawniające do zawarcia umowy z DI BRE w imieniu Klienta oraz do składania przez MultiBank w imieniu Klienta zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz innych dyspozycji, na podstawie złożonych przez Klienta dyspozycji;
 - 14) **placówka MultiBanku** – jednostka organizacyjna MultiBanku prowadząca bezpośrednią obsługę Klientów;
 - 15) **rachunek inwestycyjny** – rachunek papierów wartościowych i rachunek pieniężny otwarty i prowadzony przez DI BRE;
 - 16) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia przez MultiBank usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych;
 - 17) **tabela funkcjonalności** – prezentowana za pośrednictwem kanałów dostępu tabela zawierająca m.in. listę instrumentów finansowych, których może dotyczyć dyspozycja oraz dyspozycji przyjmowanych przez MultiBank i przekazywanych do DI BRE;
 - 18) **Umowa** – „Umowa o świadczenie przez MultiBank usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych”;
 - 19) **Umowa z DI BRE** – „Umowa świadczenia usług maklerskich przez Dom Inwestycyjny BRE Banku S.A. na rzecz Klienta MultiBanku”, zawarta pomiędzy DI BRE a Klientem;

BRE Bank SA

- 20) **Usługa** - świadczona przez MultiBank usługa przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych
 - 21) **zlecenie** – zlecenie nabycia lub zbycia instrumentów finansowych składane przez MultiBank w imieniu Klienta na podstawie przekazanej MultiBankowi przez Klienta dyspozycji. Przez zlecenie nabycia rozumie się także zapis lub zlecenie składane w obrocie pierwotnym lub w ramach pierwszej oferty publicznej.
6. Prawa i obowiązki Klientów związane z posiadaniem rachunku inwestycyjnego określa Umowa z DI BRE. Warunki i tryb zawierania Umowy z DI BRE określa obowiązujący w DI BRE „Regulamin świadczenia usług maklerskich dla klientów banków”.

§ 2

Warunki i tryb zawierania Umowy oraz udzielania pełnomocnictwa

1. Usługa dostępna jest jedynie dla posiadaczy MultiKonta. Prawa i obowiązki Klientów związane z posiadaniem rachunku MultiKonto w MultiBanku określa „Umowa o prowadzenie rachunku bankowego w MultiBanku” oraz „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w MultiBanku”.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 i 8, warunkiem rozpoczęcia przez MultiBank świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych jest zawarcie przez posiadacza rachunku MultiKonta Umowy. Zawarcie Umowy następuje na podstawie dyspozycji złożonej przez Klienta za pośrednictwem jednego z kanałów dostępu. Dyspozycję zawarcia Umowy Klient może złożyć:
 - a) w formie ustnej w placówce MultiBanku – na podstawie dyspozycji Klienta pracownik MultiBanku, przed zawarciem Umowy, doręcza Klientowi Regulamin oraz przygotowaną do podpisu Umowę;
 - b) za pomocą multilinii – po przyjęciu dyspozycji Klienta MultiBank przesyła Regulamin wraz z dwoma formularzami podpisanej przez MultiBank Umowy. Klient podpisuje oraz dostarcza do Banku jeden egzemplarz Umowy;
 - c) za pośrednictwem strony internetowej MultiBanku – Klient drukuje dwa formularze Umowy. Umowę podpisuje w dwóch egzemplarzach i przesyła na adres korespondencyjny MultiBanku. Podpis Klienta złożony na Umowie musi być zgodny ze wzorem podpisu znajdującym się w Banku. Po otrzymaniu Umowy przez MultiBank jeden egzemplarz Umowy jest przesyłany Klientowi po podpisaniu przez pracownika MultiBanku.

W przypadku zawarcia Umowy w sposób wskazany w pkt. b-c powyżej, przed jej zawarciem MultiBank, udostępnia Klientowi Regulamin w wersji elektronicznej w sposób umożliwiający mu przechowywanie i odtwarzanie tego regulaminu w zwykłym toku czynności. Regulamin stanowi część Umowy i wiąże MultiBank oraz Klienta z chwilą jej zawarcia.

3. Klient zawierający Umowę zobowiązany jest do wskazania w Umowie numeru swojego rachunku MultiKonto, z którego będą przekazywane środki pieniężne na rachunek inwestycyjny i na który będą przekazywane środki pieniężne z rachunku inwestycyjnego w związku z realizowaną Usługą.
4. MultiBank rozpoczyna świadczenie usług określonych w Regulaminie po otrzymaniu podpisanej Umowy oraz otrzymaniu z Domu Inwestycyjnego BRE Banku S.A. informacji o zawarciu przez Klienta zawierającego Umowę Umowy z DI BRE, a także otwarciu na jego imię rachunku inwestycyjnego.
5. Każdy Klient może zawrzeć tylko jedną Umowę niezależnie od liczby posiadanych rachunków MultiKonto.
6. Pełnomocnik ustanowiony do rachunku MultiKonto przez posiadacza rachunku MultiKonto nie jest uprawniony do zawarcia Umowy ani do składania dyspozycji w ramach usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych.
7. Z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych Umową lub Regulaminem, w których pełnomocnictwo do wykonywania czynności związanych ze składaniem oraz realizacją zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych udzielane jest MultiBankowi lub DI BRE, Klient nie może ustanowić pełnomocnika do dokonywania czynności w ramach usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych.
8. Klient podpisując Umowę udziela tym samym pełnomocnictwa MultiBankowi do działania na jego rzecz w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonywania Umowy. Udzielenie pełnomocnictwa w zakresie określonym w Umowie jest niezbędne dla skutecznego jej zawarcia i wykonywania.
9. Klient może dokonać zmiany typu lub numeru rachunku MultiKonto powiązanego z Usługą składając odpowiednią dyspozycję w placówce MultiBanku lub za pośrednictwem multiLinii. Zmiana typu lub numeru rachunku powiązanego z Usługą nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia do niej aneksu. Bank odnotowuje zmianę typu lub numeru rachunku wyłącznie w systemie informatycznym Banku na podstawie dyspozycji Klienta. Bank nie ogranicza możliwości zmiany typu lub numeru rachunku powiązanego z Usługą.
10. W przypadku posiadaczy wspólnego rachunku MultiKonto Usługa może być świadczona wyłącznie odrębnie na rzecz tego współposiadacza rachunku MultiKonto, który zawarł Umowę. Pozostali współposiadacze rachunku MultiKonto nie mają prawa do składania zleceń czy dyspozycji w ramach Usługi świadczonej na rzecz współposiadacza rachunku MultiKonta.

Szczegółowe zasady świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych

1. W ramach Usługi Klient może składać następujące zlecenia i dyspozycje:
 - a) Zlecenie nabycia instrumentów finansowych,
 - b) Zlecenie zbycia instrumentów finansowych,
 - c) Dyspozycja anulowania zlecenia nabycia lub zbycia instrumentów finansowych,
 - d) Dyspozycja zmiany danych,
 - e) Uzyskiwanie danych o stanie rachunku inwestycyjnego w DI BRE,
 - f) pozostałe dyspozycje związane ze świadczeniem Usługi, w tym w szczególności dyspozycje takie jak: transfer instrumentów finansowych, deponowanie instrumentów finansowych, blokada instrumentów finansowych oraz inne dyspozycje realizowane przez DI BRE. W stosunku do tych dyspozycji Bank zastrzega sobie prawo żądania od Klienta złożenia, poza samą dyspozycją, także dodatkowych dokumentów umożliwiających realizację dyspozycji.
2. Usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych w ramach MultiBanku świadczone są przez BRE Bank S.A. wyłącznie poprzez kanały dostępu zgodnie z dyspozycją Klienta. Tabela funkcjonalności podawana jest do wiadomości Klientów na stronach internetowych MultiBanku oraz za pośrednictwem multilinii.
3. Na podstawie dyspozycji, zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem, MultiBank składa wskazane przez Klienta w dyspozycji zlecenie nabycia lub zbycia instrumentów finansowych.
4. Zmiany w tabeli funkcjonalności nie stanowią zmiany warunków Umowy ani Regulaminu. Klient będzie informowany o zmianach w tabeli funkcjonalności kanałów dostępu za pośrednictwem multilinii oraz stron internetowych MultiBanku na co najmniej 1 miesiąc przed ich wprowadzeniem w życie.
5. Dostęp do usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych jest zabezpieczony na takich samych zasadach jak dostęp do MultiKonta. Szczegółowe zasady dostępu do MultiKonta opisane są w zaakceptowanym przez Klienta „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w MultiBanku”.
6. Złożenie dyspozycji za pośrednictwem kanałów dostępu wymaga jednoznacznej identyfikacji osoby uprawnionej do składania dyspozycji przy użyciu właściwych dla danego kanału dostępu identyfikatorów wskazanych w Tabeli funkcjonalności. MultiBank zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia dyspozycji lub zlecenia, gdy zaistniałe okoliczności powodują powstanie wątpliwości co do jej autentyczności lub zgodności z przepisami, jak również co do tożsamości osoby składającej daną dyspozycję lub zlecenie.
7. Zlecenia Klienta MultiBank przekazuje do DI BRE, a DI BRE, z zastrzeżeniem ust. 10, realizuje zlecenia nabycia lub zbycia instrumentów finansowych we własnym imieniu, lecz na rachunek Klienta, na zasadach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. oraz Bond Spot S.A. (dawniej: Centralna Tabela Ofert S.A.) oraz Umową z DI BRE. Zlecenie powinno w szczególności zawierać: dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta, datę i czas wystawienia zlecenia, przedmiot zlecenia, datę ważności zlecenia, nazwę instrumentu finansowego, którego zlecenie dotyczy, liczbę instrumentu finansowego, którego zlecenie dotyczy, określenie ceny oraz podpis Klienta lub jego pełnomocnika - w przypadku zleceń w formie pisemnej. Bank potwierdza Klientowi przyjęcie zlecenia w określonej formie w zależności od wybranego kanału dostępu.
8. Złożenie przez Klienta dyspozycji w MultiBanku nie jest równoznaczne z jego realizacją. MultiBank jest odpowiedzialny wyłącznie za przekazanie złożonego przez Klienta zlecenia do DI BRE i nie odpowiada za jego realizację przez DI BRE.
9. Zlecenie lub inna dyspozycja, złożone przez Klienta jest przekazywane do DI BRE drogą elektroniczną niezwłocznie po złożeniu.
10. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 12, Klient składając zlecenie nabycia instrumentów finansowych jest zobowiązany do zapewnienia odpowiedniej ilości środków na jego pokrycie.
11. W przypadku złożenia przez Klienta zlecenia nabycia instrumentów finansowych środki pieniężne niezbędne do prawidłowego wykonania składanego przez Klienta zlecenia, w przypadku, w którym brak jest pokrycia zlecenia nabycia w środkach pieniężnych, zapisanych na rachunku pieniężnym lub w rejestrze należności Klienta w DI BRE, będą automatycznie pobierane z MultiKonta wskazanego w Umowie i przekazywane na jego rachunek inwestycyjny.
12. Jeżeli na rachunku MultiKonto nie będzie wystarczających środków do prawidłowego wykonania składanego przez Klienta zlecenia, środki zostaną pobrane do wysokości aktualnego salda na MultiKontcie a zlecenie zostanie zrealizowane częściowo w ramach posiadanego przez Klienta pokrycia zlecenia.
13. W przypadku zrealizowania zlecenia zbycia instrumentów finansowych, niebędące należnościami środki pieniężne z tytułu zbycia instrumentów finansowych przekazywane są na MultiKonto Klienta w MultiBanku niezwłocznie po uznaniu rachunku inwestycyjnego.
14. Klient może anulować swoje zlecenie, o ile nie zostało jeszcze zrealizowane przez DI BRE lub w części, w jakiej nie zostało jeszcze zrealizowane przez DI BRE.

BRE Bank SA

15. Dyspozycja anulowania zlecenia powinna jednoznacznie wskazywać zlecenie, które ma zostać anulowane.
16. MultiBank odmawia przyjęcia zleceń lub dyspozycji, które zostały nieprawidłowo złożone przez Klienta (tzn. nie zawierają wszystkich niezbędnych elementów lub zawierają sprzeczne, bądź niejednoznaczne informacje) lub nie spełniają innych wymagań określonych w niniejszym Regulaminie lub w innych obowiązujących przepisach.
17. Klient zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane w ramach Usługi zlecenia i dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.
18. MultiBank obowiązany jest do świadczenia Usługi z dołożeniem należytej staranności. MultiBank przekazuje zlecenia i dyspozycje Klienta zgodnie z ich treścią oraz na zasadach określonych w Regulaminie. MultiBank nie ponosi jednak odpowiedzialności:
 - a) za szkody poniesione przez Klienta w wyniku realizacji zleceń lub dyspozycji Klienta będące wynikiem ryzyka inwestycyjnego związanego z obrotem instrumentami finansowymi,
 - b) za szkody poniesione przez Klienta wskutek złożenia zlecenia lub dyspozycji z wykorzystaniem numeru identyfikacyjnego oraz haseł do kanałów dostępu przez osoby trzecie, o ile wejście przez te osoby trzecie w posiadanie numeru identyfikacyjnego lub hasła nastąpiło z przyczyn niezależnych od MultiBanku,
 - c) za szkody poniesione przez Klienta w wyniku nieprawidłowej realizacji zlecenia lub dyspozycji, o ile nieprawidłowe wykonanie nie było skutkiem okoliczności, za które MultiBank ponosi odpowiedzialność,
 - d) za szkody poniesione przez Klienta wskutek braku realizacji zlecenia lub dyspozycji spowodowane okolicznościami, za które MultiBank nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek braku realizacji zlecenia lub dyspozycji spowodowanego niewystarczającą ilością środków na rachunku MultiKonto Klienta,
 - e) za szkody poniesione przez Klienta wskutek nieprzyjęcia i nieprzekazania przez MultiBank zlecenia lub dyspozycji złożonych za pośrednictwem kanałów dostępu, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną lub awarią urządzeń, albo przerwaniem połączenia, za które MultiBank nie ponosi odpowiedzialności,
 - f) za szkody poniesione przez Klienta powstałe wskutek działania siły wyższej, przez co rozumie się działania nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć,
 - g) za szkody poniesione przez Klienta wyłącznie wskutek działania osoby trzeciej, za którą MultiBank nie ponosi odpowiedzialności, lub wyłącznie z winy Klienta.
19. Dane przekazywane do Domu Inwestycyjnego BRE Banku S.A. w związku ze zleceniami i dyspozycjami składanymi przez Klienta w ramach Usługi są tożsame z danymi Klienta zgłoszonymi w MultiBanku.
20. Zmiana danych Klienta w MultiBanku powoduje automatyczne przekazanie dyspozycji zmiany danych do DI BRE.

§ 4

Prezentacja informacji

1. MultiBank za pośrednictwem kanałów dostępu prezentuje Klientowi:
 - a) stan rachunku inwestycyjnego,
 - b) historię złożonych zleceń,
 - c) historię transakcji zrealizowanych na podstawie zleceń złożonych przez Klienta.
2. Prezentacja informacji, o których mowa w ust. 1 dokonywana będzie na podstawie informacji przekazanej do MultiBanku przez DI BRE. MultiBank nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i rzetelność informacji opisanych w ust. 1. Dokonana prezentacja nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń w stosunku do MultiBanku.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności w saldzie rachunku inwestycyjnego lub złożonych albo zrealizowanych zleceń, Klient powinien zgłosić ją niezwłocznie za pośrednictwem multilinii lub w placówce MultiBanku.

§ 5

Reklamacje

1. Reklamacje związane z wykonywaniem przez MultiBank usług określonych Umową mogą być składane w formie pisemnej lub drogą telefoniczną u operatorów multilinii lub w placówkach MultiBanku.
2. Wszelkie reklamacje związane z wykonywaniem przez MultiBank usług określonych Umową będą rozpatrywane w okresie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
3. W sprawach szczególnie zawiłych termin określony w ust. 2 może ulec wydłużeniu, przy czym MultiBank zawiadamia Klienta o przyczynach zwłoki i wskazuje nowy termin załatwienia sprawy. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej lub multilinii, a na żądanie Klienta także na piśmie.

BRE Bank SA

- MultiBank odpowiada na reklamację poprzez wskazany przez Klienta kanał dostępu, chyba że Klient zażąda pisemnego zawiadomienia lub odpowiedzi.

§ 6

Oplaty i prowizje

- Klient ponosi koszty opłat i prowizji należnych DI BRE z tytułu dokonywanych transakcji oraz prowadzenia przez DI BRE rachunku inwestycyjnego. Informacja o aktualnych stawkach w/w opłat i prowizji pobieranych przez DI BRE dostępna będzie na stronach internetowych MultiBanku, za pośrednictwem multilinii oraz w placówkach MultiBanku.
- Z tytułu świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych Klient ponosi koszty zgodnie z obowiązującą „Taryfą prowizji i opłat bankowych MultiBanku” stanowiącą załącznik do Umowy.
- Wysokość opłat i prowizji określonych w „Taryfie prowizji i opłat bankowych” może ulegać zmianom. Zmiany wysokości opłat i prowizji uzależnione są od:
 - polityki finansowej MultiBanku,
 - poziomu ponoszonych przez MultiBank kosztów.
- Zmiany stawek opłat i prowizji będą podawane do wiadomości Klienta za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji wraz z podaniem daty ich wejścia w życie.
- W przypadku zmiany „Taryfy prowizji i opłat bankowych MultiBanku”, o której mowa w ust.4 Klient może, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji, rozwiązać Umowę zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. W przypadku gdy do rozwiązania Umowy dochodzi na skutek wypowiedzenia Umowy dokonanego przez Klienta, w okolicznościach, o jakich mowa w zdaniu poprzednim, Klient do końca okresu wypowiedzenia ponosi opłaty i prowizje przewidziane w „Taryfie prowizji i opłat bankowych MultiBanku” w wysokości i na zasadach obowiązujących w dniu złożenia wypowiedzenia.
- Jeżeli Klient nie dokona wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia wysłania przez MultiBank informacji o zmianach, przyjmuje się, że Klient wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku zmiany te obowiązują od dnia ich wejścia w życie.
- MultiBank zastrzega sobie prawo do obciążania MultiKonta kwotami należnych opłat i prowizji.
- Zmiany stawek opłat i prowizji, dokonane zgodnie z zapisami ust. 3 – 6 nie stanowią zmiany postanowień Umowy.

§ 7

Zmiana postanowień Regulaminu

- Niniejszy Regulamin może ulec zmianie.
- O każdej zmianie Regulaminu MultiBank powiadamia Klientów z wyprzedzeniem co najmniej 30-dniowym, jednak nie później niż w terminie, który umożliwi Klientowi skorzystanie z uprawnienia, o jakim mowa w § 8 ust. 1. W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na rzecz Klienta na zasadach dotychczasowych. Informacje o zmianach Regulaminu oraz terminie wejścia w życie tych zmian będą przekazywane Klientom za pośrednictwem kanałów dostępu.
- Zmiany funkcjonalności kanałów dostępu w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych o nowe rodzaje zleceń przekazywanych przez MultiBank oraz instrumenty finansowe, których mogą dotyczyć zlecenia nie stanowią zmiany Regulaminu. Dla rozszerzenia funkcjonalności kanałów dostępu, o jakiej mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie § 3 ust. 2 Regulaminu.

§ 8

Rozwiązanie Umowy

- Rozwiązanie Umowy może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od daty doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Umowa ulega również rozwiązaniu z dniem:
 - śmierci Klienta,
 - rozwiązania umowy o prowadzenie rachunku MultiKonto; w tym przypadku Umowa ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy,
 - rozwiązania Umowy z DI BRE,
 - rozwiązania umowy pomiędzy MultiBankiem a DI BRE, określającej zasady współpracy w zakresie obsługi Klientów, w tym w szczególności zasady przyjmowania, przekazywania i realizacji zleceń nabycia i zbycia instrumentów finansowych, przy czym o jej rozwiązaniu Klient powinien być poinformowany co najmniej na dwa tygodnie przed jej rozwiązaniem.

BRE Bank SA

3. Rozwiązanie Umowy nie zmienia stosunku powstałego pomiędzy Klientem a Domem Inwestycyjnym BRE Banku S.A. na mocy Umowy z DI BRE. W szczególności instrumenty finansowe nabyte przez Klienta pozostają zapisane na rachunku inwestycyjnym Klienta.

§ 9**Inne postanowienia**

1. Administratorem danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych jest BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, 00-950 Warszawa.
2. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez MultiBank – Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku SA, są uprawnione do wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Zlecenia i dyspozycje składane za pośrednictwem multilinii oraz stron internetowych są rejestrowane i przechowywane dla celów dowodowych przez okres 5 lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym dane zlecenie lub dyspozycja została otrzymana przez MultiBank.
4. Bank, świadcząc Usługi może pobierać wynagrodzenie od DI BRE z tytułu przekazywania zleceń i dyspozycji Klienta do DI BRE celem ich realizacji. Na żądanie Klienta złożone w formie pisemnej, Bank przedstawia Klientowi informacje o sposobie ustalania wysokości wynagrodzenia otrzymywanego z DI BRE. Przedstawienie informacji następuje przed zawarciem umowy z Klientem.
5. MultiBank nie będzie wydawać rekomendacji w zakresie nabywania, zbywania lub powstrzymania się od nabywania instrumentów finansowych.
6. Podstawowe informacje dotyczące Dyrektywy w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID) dostępne są na stronie internetowej MultiBanku pod adresem: www.multibank.pl/dla_ciebie/centrum_oszczedzania/mifid
7. Niniejszy Regulamin – zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego i art. 109 Prawa Bankowego ma charakter wiążący.