

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM, NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KART, UTRATY GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU, HOME ASSISTANCE ORAZ INFOLINII PRAWNEJ

## „MULTIKOMFORT PLUS”

DLA POSIADACZY KART BRE BANKU SA WYDANYCH PRZEZ MULTIBANK

## DOTYCZĄ KART DEBETOWYCH: MASTERCARD DEBIT, MASTERCARD AQUARIUS DEBIT

## § 1

## Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, Nieuprawnionego Użycia Kart, Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu, Home Assistance oraz Infolinii Prawnej „MultiKomfort Plus” dla Posiadaczy kart BRE Banku SA wydanych przez MultiBank, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia TU**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną, zwaną dalej **Bankiem**. Umowa ta zwana jest dalej **Umową Ubezpieczenia**.
2. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na rachunek Posiadaczy kart BRE Banku SA.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia TU poprzez wystawienie polisy generalnej, stanowiącej wraz z OWU integralną część Umowy Ubezpieczenia.

## § 2

## Definicje pojęć

Terminy użyte w OWU oraz innych dokumentach związanych z OWU oznaczają:

- 1) **Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do odpłacania składek;
- 2) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- 3) **Umowa Ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia TU, na podstawie postanowień niniejszych OWU, potwierdzona polisą generalną;
- 4) **polisa generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia TU a Bankiem;
- 5) **Karta** – karta debetowa wydana przez Bank do rachunku bankowego na podstawie umowy o korzystaniu z karty;
- 6) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z Karty na podstawie umowy o korzystaniu z karty;
- 7) **umowa o korzystanie z karty** – umowa o korzystaniu z kart płatniczych zawarta pomiędzy Posiadaczem karty a Bankiem, będąca podstawą wydania Karty oraz regulująca zasady jej używania;
- 8) **zastrzeżenie karty** – zgłoszenie utraty karty przez Posiadacza karty w sposób, który został szczegółowo określony w warunkach wydawania i zasadach używania Karty określonych przez Bank;
- 9) **suma ubezpieczenia** – kwota będąca podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w roku ubezpieczeniowym;
- 10) **suma gwarancyjna** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w roku ubezpieczeniowym;
- 11) **rok ubezpieczeniowy** – każdy 12 miesięczny okres liczony od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego lub rocznicy jej rozpoczęcia;
- 12) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni Ubezpieczonego, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 13) **zwierzę domowe** – zwierzę przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, trzymane dla towarzysstwa, z wyłączeniem zwierząt egzotycznych i jadowitych, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób trzecich oraz psów uznanych za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 r. Dz. U. 03.77.687 z późniejszymi zmianami;
- 14) **Nieuprawniona transakcja** – użycie Karty, utraconej przez Posiadacza karty (tj. skradzionej lub zgubionej), dokonane bez jego wiedzy i zgody przez osobę do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda rachunku bankowego, w tym również operacje internetowe dokonane przy użyciu utraconej Karty, bez wiedzy i zgody Posiadacza karty, przez osobę do tego nieuprawnioną;
- 15) **rabunek** – kradzież gotówki w wyniku zastosowania względem Ubezpieczonego przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, lub doprowadzenia Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności albo bezbronności, bezpośrednio po dokonaniu operacji przy użyciu Karty w bankomacie, oddziale banku lub innej uprawnionej jednostce lub, gdy zmuszono Ubezpieczonego do dokonania operacji przy użyciu Karty z użyciem numeru PIN, a Ubezpieczony bezpośrednio przed zdarzeniem miał wyraźny zamiar dokonania operacji w bankomacie, oddziale banku lub w innej uprawnionej jednostce;
- 16) **gotówka** – pieniądze tj. obiegowe banknoty oraz waluty obce;
- 17) **regulamin karty** – warunki wydawania i zasady używania Karty określone przez Bank;
- 18) **rachunek bankowy** – prowadzony przez Bank rachunek bankowy Posiadacza karty powiązany z Kartą;
- 19) **sporty wysokiego ryzyka** – alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych;
- 20) **sprzęt pływający** – każda konstrukcja zdolna do samodzielnego unoszenia się na powierzchni wody używana dla własnych potrzeb;
- 21) **numer PIN** – poufny numer identyfikacyjny Posiadacza karty umożliwiający dokonanie transakcji przy użyciu Karty;
- 22) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia mienia z miejsca zamieszkania po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub miejsca zamieszkania wymienionego w niniejszych OWU;
- 23) **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia TU, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia pomocy w domu zwane dalej Home Assistance oraz zgłosić prośbę o świadczenie informacyjne w ramach Infolinii Prawnej; Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu BRE Ubezpieczenia TU świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia w tym zakresie;
- 24) **awaria sprzętu AGD/RTV/PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV lub PC, zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- 25) **sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu zamieszkania, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna (również indukcyjna), lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio (wraz z odtwarzaczami CD, MP3, Blue Ray);
- 26) **sprzęt PC** – znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem oraz laptop, który nie jest objęty gwarancją producenta i którego wiek nie przekracza 5-ciu lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
- 27) **świadczenia assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Pomocy na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia losowego, kradzieży z włamaniem lub na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych OWU w zakresie Home Assistance i Infolinii Prawnej;
- 28) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 29) **zdarzenia losowe** – pożar, uderzenie pioruna, przebiecie, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, zalanie przez osoby trzecie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, wydostanie się dymu i sadzy, eksplozja, implozja, pęknięcie mrozowe, wandalizm;
- 30) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 31) **przebiecie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- 32) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja);
- 33) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 34) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru;
- 35) **zalanie** – działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wyostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych. Zalanie dotyczy również urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki, zamrażarki wskutek:
  - a) awarii tych instalacji lub urządzeń,
  - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów wszelkiego typu,
  - c) samoczynnego otworzenia się główek trykaczowych z innych przyczyn niż pożar;
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
  - e) samoistnego, tj. niezależnego od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łódka wodnego;
- 36) **wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez osoby trzecie;
- 37) **miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP, zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres do korespondencji.

**Zakres Umowy Ubezpieczenia**

Umowa Ubezpieczenia zawarta jest w zakresie:

- 1) Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu oraz Nieuprawnionego Użycia Kart,
- 2) Ubezpieczenia Home Assistance i Infolinii Prawnej.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM, UTRATY GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU ORAZ NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KART

**Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem Ubezpieczenia Nieuprawnionego Użycia Kart są bezpośrednio straty finansowe, które poniosł Posiadacz karty wskutek Nieuprawnionych transakcji.
2. Zakres Ubezpieczenia Nieuprawnionego Użycia Kart obejmuje utratę środków pieniężnych, które ubezpieczony utracił wskutek Nieuprawnionych transakcji dokonanych przed Zastrzeżeniem karty, w tym przy użyciu Numeru PIN ujawnionego wskutek użycia przemocy lub groźby użycia przemocy.
3. Przedmiotem Ubezpieczenia Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu jest gotówka wypłacona przez Ubezpieczonego z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki przy użyciu ubezpieczonej Karty.
4. Zakres Ubezpieczenia Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu obejmuje utratę ubezpieczonej gotówki na skutek rabunku dokonanego w ciągu 2 godzin od momentu pobrania gotówki przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki.
5. Zakresem Ubezpieczenia Nieuprawnionego Użycia Kart oraz Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium całego świata.
6. Przedmiotem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i Osób bliskich za szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek wykonywania przez nich czynności życia prywatnego na terytorium RP.
7. Przez czynności życia prywatnego, o których mowa w ust. 6 powyżej, rozumie się:
  - 1) czynności związane z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości oraz używaniem ruchomości domowych,
  - 2) opiekę nad dziećmi oraz innymi osobami zamieszkającymi wspólnie z Ubezpieczonym, za których czyny Ubezpieczony lub osoba bliska ponosi odpowiedzialność z mocy prawa,
  - 3) posiadanie przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie zwierząt domowych,
  - 4) rekreacyjne uprawianie sportu przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie, z wyłączeniem sportów wysokiego ryzyka,
  - 5) używanie pojazdów bez własnego napędu, które nie podlegają rejestracji w rozumieniu prawa o ruchu drogowym oraz wózków inwalidzkich i dziecięcych,
  - 6) używanie sprzętu pływającego dla własnych potrzeb.

**Suma ubezpieczenia**

1. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym suma gwarancyjna w roku ubezpieczeniowym w odniesieniu do jednego Posiadacza karty wynosi 20.000 PLN.
2. W Ubezpieczeniu Nieuprawnionego Użycia Kart maksymalna wysokość odszkodowania w przypadku jednorazowej utraty Karty wynosi równowartość w złotych 150 EURO niezależnie od rodzaju Karty i liczby dokonanych Nieuprawnionych transakcji. Suma ubezpieczenia jest ustalana w złotych wg średniego kursu EURO ogłoszanego przez NBP obowiązującego w dniu dokonania zgłoszenia utraty Karty Ubezpieczającemu.
3. W Ubezpieczeniu Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu suma ubezpieczenia w roku ubezpieczeniowym w odniesieniu do jednego Posiadacza karty wynosi 5.000 PLN.

**Ustalenie wysokości oraz wypłaty odszkodowania i świadczenia**

1. Z zastrzeżeniem górnego limitu odpowiedzialności określonego w § 5 ust. 2, w Ubezpieczeniu Nieuprawnionego

Użycia Kart wysokość odszkodowania ustala się wg wartości Nieuprawnionych transakcji stwierdzonych na podstawie wyciągu z rachunku bankowego. W ramach limitu odszkodowanie obejmuje dodatkowo koszt wydania nowej karty w miejsce utraconej, nie obejmuje natomiast nalozonych przez Bank odsetek, opłat i prowizji.

2. Z zastrzeżeniem górnego limitu odpowiedzialności określonego w § 5 ust. 3, w Ubezpieczeniu Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu, wysokość odszkodowania ustala się wg wartości nominalnej utraconej gotówki. W ramach limitu odszkodowanie obejmuje także poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę utraconej gotówki.
3. Za podstawę do obliczenia kwoty odszkodowania z tytułu Nieuprawnionego Użycia Kart, w przypadku roszczeń udokumentowanych rachunkami walutowymi, przyjmuje się średni kurs NBP obowiązujący w dniu dokonania zgłoszenia utraty Karty Ubezpieczającemu.
4. Za podstawę do obliczenia kwoty odszkodowania z tytułu Ubezpieczenia Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu, w przypadku roszczenia udokumentowanego rachunkami walutowymi, przyjmuje się średni kurs NBP obowiązujący w dniu powstania szkody. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczony w przypadku utraty Karty jest zobowiązany do niezwłocznego zastrzeżenia Karty zgodnie z regulaminem karty, a w przypadku Nieuprawnionych transakcji – niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do jednostki policji, jednak nie później niż w okresie 48 godzin od momentu Nieuprawnionej transakcji lub od daty powzięcia wiadomości o Nieuprawnionej transakcji.
6. Ubezpieczony w przypadku rabunku gotówki pobranej przy użyciu Karty z bankomatu, oddziałów banków lub innych uprawnionych jednostek jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia takiego faktu do jednostki policji, jednak nie później niż w okresie 48 godzin od momentu rabunku.
7. Ubezpieczony powinien zgłosić zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do BRE Ubezpieczenia TU niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub od daty powzięcia wiadomości o zdarzeniu lub powzięcia wiadomości o roszczeniu osoby trzeciej z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, które może być podstawą do wypłaty odszkodowania na mocy niniejszych OWU.
8. Oprócz obowiązków określonych w ust. 5, 6 i 7 powyżej Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia do BRE Ubezpieczenia TU następujących dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania (świadczenia):

**1) w przypadku Nieuprawnionych transakcji:**

- a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody zawierający opis okoliczności utraty Karty,
- b) kopie wyciągów stwierdzających Nieuprawnione transakcje lub potwierdzenie dokonania operacji wydrukowane z systemu Banku,
- c) raport policyjny o przyjęciu zgłoszenia o dokonaniu Nieuprawnionej transakcji lub postanowienie prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa/dochożenia w związku z zaistniałym zdarzeniem,
- d) w przypadku, gdy Numer PIN został ujawniony nieuprawnionej osobie wskutek użycia przemocy lub groźby użycia przemocy lub gdy Karta została zrabowana wskutek użycia przemocy lub groźby użycia przemocy:
  - a. raport policyjny zawierający klasyfikację zdarzenia lub postanowienie prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu dochodzenia/śledztwa w związku z zaistniałym zdarzeniem
  - b. zeznanie świadka zdarzenia, jeżeli taki istnieje, zawierające imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr dowodu tożsamości lub nr ewidencyjny PESEL,

**2) w przypadku rabunku gotówki pobranej przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki:**

- a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody zawierający opis okoliczności rabunku gotówki,
- b) kopie wyciągów stwierdzających pobranie gotówki przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub z innej uprawnionej placówki lub potwierdzenie dokonania transakcji wydrukowane z systemu Banku,
- c) raport policyjny zawierający klasyfikację zdarzenia lub postanowienie prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa/dochożenia w związku z zaistniałym zdarzeniem,

d) zeznanie świadka rabunku, jeżeli taki istnieje, zawierające imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr dowodu tożsamości lub nr ewidencyjny PESEL (jeżeli został nadany),

**3) w przypadku szkody dotyczącej Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym:**

- a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody zawierający opis okoliczności jej powstania,
- b) dokumenty potwierdzające wystąpienie szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU albo wysokości odszkodowania, jeżeli w ich posiadaniu jest Ubezpieczony,
- c) na żądanie BRE Ubezpieczenia TU, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, osobie wskazanej przez BRE Ubezpieczenia TU, jeżeli w przypadku wyrządzenia przez Ubezpieczonego szkody poszkodowany wystąpił na drogę sądową.

9. W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że BRE Ubezpieczenia TU wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia BRE Ubezpieczenia TU jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony lub osoba bliska nie mógł postąpić inaczej.

10. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 7 powyżej BRE Ubezpieczenia TU może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BRE Ubezpieczenia TU ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia nie następują, jeżeli BRE Ubezpieczenia TU w wyznaczonym terminie otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

11. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, BRE Ubezpieczenia TU podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje Ubezpieczonego pisemnie, jakie dokumenty poza wymienionymi w ust. 8 powyżej są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU lub ustalenia wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

12. BRE Ubezpieczenia TU wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że BRE Ubezpieczenia TU wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.

13. W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym BRE Ubezpieczenia TU jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej osób objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w OWU, do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w OWU.

14. W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym BRE Ubezpieczenia TU pokryje również, w granicach sumy gwarancyjnej, koszty zastępstwa procesowego w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą BRE Ubezpieczenia TU, koszty postępowania pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, a także koszty rzeczoznawców powołanych przez BRE Ubezpieczenia TU dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody – łącznie maksymalnie do 20% sumy gwarancyjnej.

15. W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym BRE Ubezpieczenia TU zwróci również Ubezpieczonemu, w granicach sumy gwarancyjnej, poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne.

16. Odszkodowanie z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym jest wypłacane osobie trzeciej poszkodowanej przez Ubezpieczonego lub osobę bliską.

**Wyłączenia odpowiedzialności**

- W odniesieniu do Ubezpieczenia Nieuprawnionego Użycia Kart z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
  - Nieuprawnione transakcje przeprowadzane przed momentem aktywacji Karty,
  - Nieuprawnione transakcje, które zostały dokonane przy użyciu Karty, której wygaśnięcie ważności wytoczono na Karcie,
  - Nieuprawnione transakcje niezgłoszone jednostce policji,
  - utrata oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym,
  - należne Ubezpieczającemu odsetki od uzgodnionego debetu lub pozycji udzielonej Ubezpieczonemu w ramach rachunku bankowego,
  - straty wynikające z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania,
  - wszelkie roszczenia skierowane do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - operacje dokonane przez nieuprawnioną osobę przy użyciu Karty ze skopiowanymi danymi pochodzącymi z Karty, za pomocą specjalnych czytników (tzw. skimming).
- W przypadku Ubezpieczenia Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia niezgłoszone przez Ubezpieczonego do jednostki policji.
- Ponadto BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
  - wojny albo aktów terroryzmu lub sabotażu,
  - uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach,
  - działania energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego,
  - umyślnego wyrządzenia szkody przez Ubezpieczonego lub osobę bliską,
  - czynu dokonanego przy pomocy podstępnie popełnionego przez Ubezpieczonego lub inną osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Jeżeli Ubezpieczony w razie zajścia wypadku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów BRE Ubezpieczenia TU jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Umową Ubezpieczenia nie są objęte również szkody powstałe w gotówce albo innych środkach płatniczych (krajowych i zagranicznych), papierach wartościowych, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych i bibliofilijskich, dokumentach i rękopisach, programach komputerowych indywidualnych i produkcji seryjnej oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, biżuterii, wyrobach z kamieni lub metali szlachetnych i półszlachetnych oraz perłach, bursztynach i koralach.
- W przypadku Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności również za szkody:
  - powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób bliskich, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim Ubezpieczonego,
  - wyrządzone przez osoby bliskie Ubezpieczonemu,
  - wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie będące w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków lub podobnie działających środków,
  - co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
  - wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
  - wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów,
  - wynikłe z wyczynowego uprawiania sportu i sportów wysokiego ryzyka,
  - wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,

- powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,
  - powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy,
  - objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiejkolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,
  - polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych i kar administracyjnych, podatków, należności publicznoprawnych,
  - związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
  - wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
  - powstałe w związku z użytkowaniem i posiadaniem broni siecznej, kłującej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa,
  - powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony lub osoba bliska korzystała na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, przechowania, umowy leasingu oraz umowy o korzystanie z usług hotelu lub podobnego zakładu.
- Ponadto w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń dochodzonych w postępowaniu karnym.
  - W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których wartość w momencie ustalenia wysokości odszkodowania nie przekracza 200 PLN.

**§ 8****Regres Ubezpieczeniowy**

- Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na BRE Ubezpieczenia TU przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli BRE Ubezpieczenia TU pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem BRE Ubezpieczenia TU.
- Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć BRE Ubezpieczenia TU wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez BRE Ubezpieczenia TU określonych w ust. 1.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody BRE Ubezpieczenia TU praw przysługujących mu do osób trzecich, BRE Ubezpieczenia TU może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, podlega ono zwrotowi w całości lub części.
- Jeżeli w Ubezpieczeniu Nieuprawnionego Użycia Kart oraz Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu Ubezpieczony odzyska utraconą gotówkę już po wypłacie odszkodowania przez BRE Ubezpieczenia TU, obowiązany jest do zwrotu uzyskanego odszkodowania.

## UBEZPIECZENIE HOME ASSISTANCE ORAZ INFOLINIA PRAWNA

**§ 9****Przedmiot ubezpieczenia**

- Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Home Assistance i Infolinii Prawnej jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance określonych w OWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU.
- Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Home Assistance, jest:
  - powstanie szkody w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego,
  - awaria sprzętu AGD/RTV/PC znajdującego się w miejscu zamieszkania.

- Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową do Centrum Pomocy.
- Z uwagi na fakt, że świadczenie assistance jest powiązane z aktualnym miejscem zamieszkania, Ubezpieczony ma obowiązek każdorazowo poinformowania Ubezpieczającego o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

**§ 10****Zakres ubezpieczenia w ramach Home Assistance**

- W razie powstania szkody w miejscu zamieszkania, w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, Centrum Pomocy w ramach Home Assistance zorganizuje następujące świadczenie assistance:
  - Interwencja specjalisty domowego** – w celu usunięcia szkody Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych (lub użytych materiałów) niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.
  - Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia, Centrum Pomocy organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze świadczeń assistance, opisanych w pkt 11-3):
    - Dozór mienia** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską od momentu zgłoszenia włamania lub zdarzenia losowego przez Ubezpieczonego;
    - Transport mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem miejsce zamieszkania Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w RP;
    - Przechowanie mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem miejsce zamieszkania nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni mienia w RP.
- W razie awarii sprzętu AGD/RTV/PC w miejscu zamieszkania, Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenie assistance:
  - Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca zamieszkania i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV/PC. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu AGD/RTV/PC jest niemożliwa w miejscu zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu AGD/RTV/PC poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu AGD/RTV/PC, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu AGD/RTV/PC w odpowiednim roku;
- Informacja o sieci usługodawców** – Dodatkowo Centrum Pomocy udzieli na życzenie Ubezpieczonego następujących informacji o podmiotach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarzkie, szklarskie, stolarskie, murarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych oraz klimatyzacyjnych, malarskie, glazurnicze oraz parkieciarskie.

**§ 11****Zakres ubezpieczenia w ramach Infolinii Prawnej**

- W ramach Infolinii Prawnej Centrum Pomocy zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia informacyjne:
  - Telefoniczna informacja prawna** dotycząca kwestii prawnych z zakresu życia codziennego udzielana przez prawników obejmująca:
    - prawo cywilne,

**§ 13**

**Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach Home Assistance**

- b) prawo ubezpieczeniowe (z wyłączeniem relacji Ubezpieczonego z BRE Ubezpieczenia TU lub Ubezpieczającym),
  - c) prawo podatkowe dotyczące osób fizycznych,
  - d) prawo mieszkaniowe,
  - e) prawo pracy,
  - f) prawo konsumenckie.
- 2) **Przesłanie na adres e-mail lub numer fax** wskazany przez Ubezpieczonego:
- a) aktu prawnego (ustawa, rozporządzenie, uchwała),
  - b) wzorca umowy (umowa sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia).
- 3) **Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących:**
- a) biur podatkowych,
  - b) sądów,
  - c) prokuratur,
  - d) kancelarii adwokackich,
  - e) kancelarii radcowskich,
  - f) kancelarii notarialnych.
- 4) **Umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych.**
2. Świadczenie informacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, realizowane jest w sposób następujący:
- 1) Centrum Pomocy po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia Ubezpieczonego przekazuje mu żądany wzór umowy lub żądany zakres informacji co do właściwych przepisów,
  - 2) Informacja o właściwych przepisach przekazywana jest w formie wyciągu z właściwego aktu prawnego wskazanego wraz z jego ogólną interpretacją prawną,
  - 3) Centrum Pomocy, w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia telefonicznego zgłoszenia do Centrum Pomocy, realizuje świadczenie informacyjne przesyłając Ubezpieczonemu treść odpowiedzi na wskazany przez niego adres e-mail lub numer fax.
3. Informacje udzielane w ramach Infolinii Prawnej mają charakter ogólnoinformacyjny, nie stanowią porady prawnej, nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna, ani też nie mogą być podstawą roszczeń Ubezpieczonego.

**§ 12**

**Suma ubezpieczenia**

- 1. Wysokość sum ubezpieczenia oraz limity świadczeń assistance i informacyjnych ustalane są na okres jednego roku ubezpieczeniowego.
- 2. W ramach Ubezpieczenia Home Assistance oraz Infolinii Prawnej limity dla poszczególnych rodzajów świadczeń assistance i informacyjnych oraz maksymalną liczbę należnych świadczeń w roku ubezpieczeniowym przedstawiają poniższe tabele:

**1) HOME ASSISTANCE:**

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba należnych świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Limit na 1 zdarzenie
<b>Interwencja specjalisty domowego</b> w przypadku szkody w miejscu ubezpieczenia na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem	<b>2</b>	<b>500 PLN</b>
<b>Świadczenia zamienne:</b> (w przypadku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem)	<b>Dozór mienia</b>	<b>1000 PLN</b>
	<b>Transport mienia</b>	
	<b>Przechowanie mienia</b>	
<b>Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC</b> w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV/PC	<b>2</b>	<b>500 PLN</b>
<b>Informacja o sieci usługodawców</b> na życzenie Ubezpieczonego	<b>bez limitu</b>	<b>nie dotyczy</b>

**2) INFOLINIA PRAWNA**

INFOLINIA PRAWNA Świadczenia informacyjne	Liczba należnych świadczeń w roku ubezpieczeniowym
informacje dostępne przez 24 h, 7 dni w tygodniu	<b>bez limitu</b>

assistance do wysokości sumy ubezpieczenia, stosując ceny rynkowe w danym regionie RP

**§ 14**

**Wyłączenia odpowiedzialności w ramach Home Assistance**

- 1. BRE Ubezpieczenia TU nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku z realizowanymi świadczeniami assistance wykonywanymi przez usługodawców zewnętrznych na zlecenie Centrum Pomocy.
- 2. BRE Ubezpieczenia TU nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i sumach ubezpieczenia, określonych w niniejszych OWU.
- 3. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania świadczeń assistance oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Centrum Pomocy świadczenia assistance określone w niniejszych OWU ponoszą każdorazowo zewnętrzni usługodawcy.
- 4. Z odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU są wyłączone zdarzenia, które zasły w związku z:
  - 1) działaniami wojennymi, wewnętrznymi zamieszkami i rozruchami, strajkami, aktami terroru, działaniem energii jądrowej, trzęsieniem ziemi oraz skutkami działania materiałów roszczepialnych,
  - 2) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 3) umyślnym działaniem Ubezpieczonego, w razie rażącego niedbalstwa świadczenie assistance nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 4) umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 5) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu zamieszkania,
  - 6) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu zamieszkania,
  - 7) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
  - 8) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się miejsce zamieszkania,
  - 9) szkodami powstałymi wskutek zawiłoczenia miejsca zamieszkania w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego,
  - 10) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
  - 11) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego, jak i osób bliskich,
  - 12) uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
  - 13) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację, których odpowiadają administracja miejsca zamieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
  - 14) szkodami w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania lub awarią sprzętu AGD/RTV/PC, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego na podstawie OWU.
- 5. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie świadczenia assistance, gwarantowanego w niniejszych OWU, z powodu działania siły wyższej,
  - 2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od BRE Ubezpieczenia TU (w tym zjawisk meteorologicznych) mogących powodować brak możliwości realizacji świadczenia assistance przez usługodawców zewnętrznych na zlecenie Centrum Pomocy.

**§ 15**

**Wyłączenia odpowiedzialności w ramach Infolinii Prawnej**

- 1. BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za skutki, które poniósł Ubezpieczony w związku z udzieleniem informacji prawnej lub zastosowaniem się do niej przez Ubezpieczonego. Ubezpieczonemu nie przysługują żadne roszczenia w związku z otrzymaniem takiej informacji lub skutkami zastosowania się do niej.

2. Centrum Pomocy nie udzieli informacji prawnych, jeżeli zapytanie dotyczy działalności gospodarczej czy też relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczającym lub z BRE Ubezpieczenia TU.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 16

#### Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

- Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem określonym w polisie generalnej.
- Umowę Ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.

### § 17

#### Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie, poprzez złożenie przez jedną ze stron pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.
- Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia TU udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 18

#### Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

- Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić każdy Posiadacz karty, który ukończył 18. rok życia a jednocześnie nie ukończył 70. roku życia.
- Posiadacz karty przystępuje do Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia formie pisemnej, elektronicznej za pomocą internetowego serwisu transakcyjnego Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność, lub przez telefon.
- Przed przystąpieniem Posiadacza karty do Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi karty treści niniejszych OWU.

### § 19

#### Ochrona ubezpieczeniowa

- W stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony wyraził zgodę na przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem aktywacji Karty oraz opłacenia składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres jednego miesiąca kalendarzowego i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesiące kalendarzowe, pod warunkiem opłacenia składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - z dniem rozwiązania umowy o korzystanie z karty,
  - z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia,
  - ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który dokonano płatności składki za daną Kartę, o ile nie została opłacona składka na kolejny miesiąc,
  - z dniem śmierci Ubezpieczonego,
  - po upływie 14 dni od dnia zastrzeżenia Karty,
  - z dniem utraty ważności Karty,
  - w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej, z dniem określonym w § 20,
  - z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 70. rok życia.
- Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia nie powoduje wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Posiadaczy kart objętych ochroną ubezpieczeniową do zakończenia okresu, za który została opłacona składka ubezpieczeniowa.

5. W przypadku utraty ważności Karty lub jej zastrzeżenia, o których mowa w ust. 3 pkt 5) i 6) powyżej, ochrona ubezpieczeniowa zostaje automatycznie wznowiona z chwilą aktywacji nowej Karty wydanej w miejsce Karty zastrzeżonej lub Karty, która straciła ważność.

### § 20

#### Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

- Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania. Ubezpieczony składa w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesięczny okres, w formie pisemnej lub elektronicznej za pomocą internetowego serwisu transakcyjnego Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesiąc kalendarzowy, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została zapłacona składka.
- W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony może ponownie przystąpić do Umowy Ubezpieczenia nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

### § 21

#### Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę za wszystkich Ubezpieczonych w terminach i wysokościach określonych w polisie generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia TU.
- Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
  - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TU,
  - liczbę Kart,
  - wysokości poszczególnych sum ubezpieczenia i liczbę należnych świadczeń w roku ubezpieczeniowym,
  - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- BRE Ubezpieczenia TU ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego wyłącznie w odniesieniu do tych Ubezpieczonych, za których została opłacona składka ubezpieczeniowa.

### § 22

#### Postanowienia końcowe

- Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia TU co do odmowy lub wysokości świadczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może wystąpić do BRE Ubezpieczenia TU z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia TU.
- Ponadto, jeżeli Ubezpieczony lub Uposażony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia TU co do odmowy lub wysokości świadczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153 z późn. zm.).
- W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu Umowy Ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących aktów prawnych.

8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, Nieuprawnionego Użycia Kart, Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu, Home Assistance oraz Infolinii Prawnej „MultiKomfort” dla Posiadaczy kart BRE Banku SA wydanych przez MultiBank zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TU nr BRE/TU/2009/10/2/16 z dnia 26.10.2009 r. i wchodzi w życie z dniem **13.11.2009 r.**

### W przypadku zajścia zdarzenia

#### z tytułu Ubezpieczenia

#### Odpowiedzialności Cywilnej

#### w Życiu Prywatnym

#### prosimy o kontakt

#### z Centrum Likwidacji Szkód

#### pod nr tel. **0 801 884 444,**

#### **+48 (58) 766 34 44.**

### W przypadku zajścia zdarzenia

#### z tytułu Ubezpieczenia

#### Nieuprawnionego Użycia Kart

#### i Utraty Gotówki Pobranej

#### z Bankomatu prosimy o kontakt

#### z multilinią pod nr tel.

#### **0 801 300 000,**

#### **+48 (42) 6 300 000.**

### W zakresie Home Assistance

#### i Infolinii Prawnej

#### prosimy o kontakt

#### z Centrum Pomocy MultiBanku

#### pod nr tel. **+48 (22) 205 50 63.**

#### Prosimy pamiętać,

#### że miejscem realizacji świadczeń

#### Home Assistance jest miejsce

#### zgłoszone Bankowi jako adres

#### do korespondencji

#### Nr polisy generalnej – **9000068**

## U W A G A !

Z dniem 6.11.2009 r. Towarzystwo BRE Ubezpieczenia TU S.A. zmieniło nazwę na BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w skrócie **BRE Ubezpieczenia TU i R S.A.**