

**BRE BANK SA**  
**Oddział Bankowości Detalicznej**



**Warunki świadczenia usługi**  
**BILIX w MultiBanku**

**Łódź, grudzień 2009**

---

## Spis treści:

I. Postanowienia ogólne .....	2
II. Definicje pojęć .....	2
III. Zasady korzystania z Usługi BILIX.....	3
IV. Aktywacja usługi BILIX.....	4
V. Prezentacja Przesyłek.....	5
VI. Płatności dokonywane przy wykorzystaniu usługi BILIX .....	5
VII. Usuwanie i wygaśnięcie Porozumień.....	6
VIII. Reklamacje i zasady odpowiedzialności.....	7
IX. Postanowienia końcowe.....	8

## Rozdział I Postanowienia ogólne

- §1. 1. Niniejsze „Warunki świadczenia usługi BILIX w MultiBanku” określają zasady, zakres, sposób i tryb świadczenia przez MultiBank usługi polegającej na umożliwieniu Klientom zapoznawania się w elektronicznym systemie transakcyjnym MultiBanku z treścią Przesyłek wysłanych przez Wystawców za pośrednictwem Systemu BILIX oraz dokonywania płatności za towary lub usługi nabyte przez Odbiorców od Wystawców.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w MultiBanku oraz Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bieżących z MultiBanku.

## Rozdział II Definicje pojęć

- §2. Przez użyte w niniejszym dokumencie pojęcia rozumieć należy:
1. **Data końca obowiązywania Porozumienia** - termin, do którego Klient będzie otrzymywał Przesyłki, określony przez Klienta w systemie transakcyjnym MultiBanku. Klient ma prawo wyboru otrzymywania Przesyłek bezterminowo;
  2. **Data początku obowiązywania Porozumienia** - termin, od którego Klient będzie otrzymywał Przesyłki, określany przez Klienta w systemie transakcyjnym MultiBanku;
  3. **Klient/Posiadacz rachunku** – klient MultiBanku korzystający z usług świadczonych za pomocą systemu BILIX. Klient może być tą samą osobą co Odbiorca lub działać w jego imieniu i na jego rzecz;
  4. **Kod wniosku/Kod Secret** - losowo generowany ośmioznakowy ciąg cyfr uzupełniony o dwie cyfry kontrolne, przekazywany Klientowi w serwisie transakcyjnym MultiBanku w trakcie składania Wniosku o Porozumienie w celu prawidłowej aktywacji Usługi BILIX;
  5. **MultiBank** - BRE Bank S.A. Oddział Bankowości Detalicznej;
  6. **Odbiorca** - podmiot będący nabywcą towarów lub usług od Wystawcy, posiadający w stosunku do niego zobowiązania możliwe do uregulowania za pośrednictwem systemu BILIX. Odbiorca i Klient/Posiadacz rachunku mogą być tą samą osobą;
  7. **Odrzucenie płatności** - odrzucenie przez Klienta w systemie transakcyjnym MultiBanku prezentowanej mu dyspozycji polecenia przelewu utworzonego na podstawie danych zawartych w Przesyłce;
  8. **Płatność w systemie BILIX** - przygotowane na podstawie danych zawartych w Przesyłce polecenie przelewu, które może być przez Klienta zaakceptowane (Zgoda na płatność) bądź odrzucone (Odrzucenie płatności);

9. **Porozumienie** - elektroniczny zapis w Systemie BILIX, będący skutkiem poprawnego zakończenia przez Klienta procesu aktywacji Usługi BILIX, zgodnie z treścią Warunków;
10. **Przesyłka** - grupa wspólnie utworzonych i przesyłanych przez Wystawcę do Klienta, za pośrednictwem systemu BILIX elementów obejmujących m.in. faktury, rachunki i dokumenty wywołujące obowiązek dokonania płatności przez Klienta oraz informacje handlowe, prezentowane Klientowi w systemie transakcyjnym MultiBanku;
11. **Usługa BILIX** – usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi, za pośrednictwem systemu transakcyjnego MultiBanku elektroniczną prezentację i płatność rachunków, faktur lub dokumentów wywołujących obowiązek dokonania zapłaty przez Klienta;
12. **Warunki** - warunki świadczenia Usługi BILIX w MultiBanku;
13. **Wniosek o Porozumienie** – wniosek o utworzenie Porozumienia, składany przez Klienta w serwisie transakcyjnym MultiBanku ze wskazaniem konkretnego Wystawcy;
14. **Wniosek o usunięcie Porozumienia** - wniosek o usunięcie aktywnego Porozumienia składany przez Klienta w serwisie transakcyjnym MultiBanku;
15. **Wystawca** - podmiot dostarczający usługi lub towary do Odbiorców i wystawiający w związku z tym faktury, rachunki lub dokumenty wywołujące obowiązek dokonania płatności przez Klienta, zawierające m.in. informacje dotyczące kwoty, waluty i terminu płatności;
16. **Zgoda na płatność** - zaakceptowanie przez Klienta w systemie transakcyjnym MultiBanku, prezentowanej mu dyspozycji polecenia przelewu utworzonego na podstawie danych zawartych w Przesyłce;

### **Rozdział III Zasady korzystania z Usługi BILIX**

- §3. 1. Usługa BILIX dostępna jest dla pełnoletnich Klientów, którzy zawarli z MultiBankiem umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego bądź rachunku bieżącego i posiadają aktywny dostęp do serwisu transakcyjnego MultiBanku a także do urządzeń technicznych, umożliwiających prawidłowe korzystanie z tego serwisu.
2. Usługa BILIX udostępniana jest w ramach rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków bieżących z wyłączeniem:
- MultiKonta Młodzieżowego
  - Rachunku Funduszy Specjalnych
  - MultiKonta Business Transfer 1
- §4. 1. Usługa BILIX polega na umożliwieniu Klientowi zapoznawania się w elektronicznym systemie transakcyjnym MultiBanku z treścią Przesyłek wysłanych za pośrednictwem Systemu BILIX przez

Wystawców oraz na umożliwieniu dokonywania płatności za towary lub usługi nabyte przez Odbiorców od Wystawców, po uprzednim utworzeniu Porozumienia dla danego Wystawcy.

2. Dostęp do Usługi BILIX podlega ograniczeniom takim, jak dostęp do rachunków ich posiadaczy i pełnomocników z tą różnicą, że do złożenia Wniosku o Porozumienie oraz Wniosku o usunięcie Porozumienia uprawnieni są jedynie posiadacze rachunków.

§5. Prezentowanie Przesyłek Klientowi przez MultiBank jest możliwe wyłącznie pod warunkiem uprzedniego utworzenia Porozumienia oraz prawidłowego przygotowania i przesłania Przesyłki przez Wystawcę do systemu BILIX. Przesyłki są prezentowane Klientowi jedynie w ramach utworzonych Porozumień.

§6. Złożenie przez Klienta :

- Wniosku o Porozumienie
- Wniosku o usunięcie Porozumienia
- Zgody na płatność
- Odrzucenia płatności

wymaga zatwierdzenia hasłem jednorazowym bądź kodem SMS, w zależności od wybranego przez Klienta sposobu zabezpieczenia realizacji dyspozycji.

§7. 1. MultiBank nie pobiera opłat za korzystanie przez Klienta z Usługi BILIX, z zastrzeżeniem pkt. 2.

2. W przypadku wyrażenia przez Klienta Zgody na płatność tj. złożenia dyspozycji przelewu, Bank pobiera od Klienta opłatę za dokonany przelew. Wysokość opłat za przelewy określa aktualna „Taryfa Prowizji i Opłat Bankowych MultiBanku – Oddziału Bankowości Detalicznej BRE Banku SA”, dostępna m.in. w serwisie działającym pod adresem [www.multibank.pl](http://www.multibank.pl) w zakładkach poświęconych opłatom i prowizjom oraz za pośrednictwem multilinii.

#### **Rozdział IV Aktywacja Usługi BILIX**

§8. 1. Warunkiem korzystania z Usługi BILIX jest jej poprawna aktywacja .

2. Aktywacja Usługi BILIX składa się z następujących etapów, począwszy od najwcześniejszego:

- a) Złożenie przez Klienta w serwisie transakcyjnym MultiBanku Wniosku o Porozumienie oraz zgody na otrzymywanie od wybranego Wystawcy danych w postaci elektronicznej za pośrednictwem Usługi BILIX wraz z określeniem danych niezbędnych do utworzenia Porozumienia (w szczególności Daty początku i Daty końca obowiązywania Porozumienia);
- b) Utrwalenie (zapisanie) Kodu Wniosku, który jest udostępniany Klientowi w trakcie składania Wniosku o Porozumienie; W przypadku gdy Klient nie jest jednocześnie Odbiorcą, obowiązkiem Klienta jest udostępnienie Kodu Wniosku Odbiorcy oraz poinformowanie go o sposobach i formach kontaktu z Wystawcą.

- c) Skontaktowanie się Odbiorcy z Wystawcą w celu przekazania Wystawcy otrzymanego zgodnie z pkt. b) Kodu Wniosku Odbiorcy, co umożliwi skuteczne utworzenie Porozumienia. Podczas składania Wniosku o Porozumienie, Klient otrzymuje informację o adresie internetowym (aktywny link), pod którym dostępna jest pełna informacja dotycząca możliwych form kontaktu i danych do kontaktu z Wystawcami.

3. Przekazanie Wystawcy Kodu Wniosku przez Odbiorcę (pkt. 2 lit. c) jest niezbędne dla utworzenia Porozumienia. Nieprzekazanie przez Klienta Kodu Wniosku albo Kodu Wniosku Odbiorcy uniemożliwia Wystawcy przekazywanie Klientowi Przesyłek za pośrednictwem serwisu transakcyjnego MultiBanku.

4. Warunkiem skutecznego utworzenia Porozumienia jest aktywacja Usługi BILIX zgodnie z pkt. 2 lit. a-c w terminie 30 dni od dnia złożenia w serwisie transakcyjnym MultiBanku Wniosku o Porozumienie. Brak aktywacji Usługi BILIX w tym terminie powoduje uznanie Wniosku o Porozumienie za bezskuteczny, a w konsekwencji brakiem utworzenia Porozumienia.

5. MultiBank informuje Klienta o skutecznym utworzeniu Porozumienia za pośrednictwem serwisu transakcyjnego MultiBanku poprzez pojawienie się obok nazwy Wystawcy statusu „aktywne”.

- §9. W ramach Usługi BILIX może wystąpić tylko jedno Porozumienie związane z danym Wystawcą i tytułem płatności. Dopuszczalne jest utworzenie Porozumienia pomiędzy Klientem a Wystawcą w odniesieniu do tego samego Odbiorcy, jeżeli Porozumienie dotyczyć będzie innego tytułu płatności.

## **Rozdział V Prezentacja Przesyłek**

- §10. 1. MultiBank umożliwia Klientowi otrzymywanie Przesyłek od Wystawcy przez cały okres obowiązywania Porozumienia tj. od Daty początku obowiązywania Porozumienia do Daty końca obowiązywania Porozumienia lub bezterminowo, zależnie od wyboru dokonanego przez Klienta podczas składania Wniosku o Porozumienie.

2. Po przekazaniu Przesyłki przez Wystawcę, Przesyłka pobierana jest przez Klienta po zalogowaniu się przez niego do serwisu transakcyjnego MultiBanku i wybraniu zakładki dotyczącej usługi BILIX. Datą pobrania przesyłki jest dzień zalogowania.

- §11. Przesyłki są widoczne w systemie BILIX w terminie 12 miesięcy od dnia ich dostarczenia przez Wystawcę.

- §12. Klient powinien utrwalić (np. zapisać, wydrukować) lub zarchiwizować w inny sposób dokumenty otrzymane w ramach Przesyłki.

## **Rozdział VI Płatności dokonywane przy wykorzystaniu Usługi BILIX**

- §13. 1. MultiBank umożliwia Klientowi dokonywanie - za pośrednictwem serwisu transakcyjnego MultiBanku i przy wykorzystaniu Usługi BILIX - płatności za towary lub usługi nabyte przez Odbiorców od Wystawców, zgodnie z danymi wynikającymi z prezentowanej Przesyłki.

2. Płatność w systemie BILIX dokonywana jest w formie polecenia przelewu na podstawie formularza prezentowanego Klientowi w formie gotowej do akceptacji tj. bez możliwości edycji danych zawartych w tym formularzu. Akceptacja przez Klienta zaprezentowanego mu formularza oznacza złożenie polecenia przelewu na warunkach wskazanych w formularzu. Przed dokonaniem akceptacji Klient powinien upewnić się czy zamierzona płatność jest dokonywana zgodnie z jego intencją, w szczególności czy zobowiązanie z którego płatność wynika nie wygasło lub nie uległo rozwiązaniu.

3. Klientowi nie przysługuje możliwość odwołania zaakceptowanej w trybie określonym w pkt. 2 powyżej dyspozycji przelewu.

§14. 1. Klient ma możliwość odrzucenia w systemie transakcyjnym MultiBanku prezentowanej mu dyspozycji polecenia przelewu. Odrzucenie płatności oznacza brak zgody Klienta na realizację płatności przy wykorzystaniu Usługi BILIX i uniemożliwia wykonanie płatności przez Klienta. Klient ma możliwość podania przyczyny Odrzucenia płatności w formie komentarza.

2. Odrzucenie płatności danej Przesyłki przez Klienta uniemożliwia późniejsze wyrażenie Zgody na płatność tej Przesyłki.

3. Odrzucenie Płatności przez Klienta nie oznacza, że zobowiązanie z którego płatność wynika wygasło lub uległo rozwiązaniu, ani też, że płatność nie zostanie wykonana przez Klienta w inny sposób, poza systemem BILIX.

§15. 1. Klient powinien zaakceptować Płatność BILIX w terminie umożliwiającym wpływ należności na rachunek Wystawcy przed upływem terminu płatności wskazanym przez tego Wystawcę w treści Przesyłki. Możliwość wyrażenia Zgody na płatność staje się niedostępna w terminie 60 dni od wskazanego przez Wystawcę terminu zapłaty bądź od daty pobrania Przesyłki, w zależności od tego, która data następuje później.

2. W przypadku niepobrania Przesyłki przez Klienta w terminie 90 dni od daty jej przesłania przez Wystawcę do systemu BILIX, możliwość wyrażenia Zgody na płatność przez Klienta staje się niedostępna.

## **Rozdział VII Usuwanie i wygaśnięcie Porozumień**

§16. 1. Porozumienie staje się nieaktywne na skutek jego wygaśnięcia bądź usunięcia.

2. Porozumienie wygasa wraz z upływem Daty końca obowiązywania Porozumienia, ustalonej przez Klienta dla danego Porozumienia.

3. Porozumienie może być usunięte przez :

a) Klienta

b) Wystawcę

c) MultiBank

4. MultiBank usuwa Porozumienia utworzone przez Klienta w przypadku:

- a) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o prowadzenie rachunku bankowego, w ramach którego została udostępniona Usługa BILIX;
- b) zaprzestania udostępniania przez MultiBank Usługi BILIX.

5. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4 lit. b, MultiBank poinformuje Klientów o zamiarze zaprzestania prezentacji Przesyłek na 3 miesiące przed tym terminem.

6. W przypadku wygaśnięcia bądź usunięcia Porozumienia, Klient nie będzie otrzymywał przesyłek dotyczących tego Porozumienia od dnia jego wygaśnięcia bądź usunięcia.

7. Usunięcie Porozumienia przez Klienta lub Wystawcę w zakresie jednego tytułu płatności z danym Wystawcą lub z danym Klientem, nie oznacza usunięcia Porozumień co do innych tytułów płatności z tym Wystawcą.

§17. Wygaśnięcie bądź usunięcie Porozumienia przez Klienta nie pozbawia Klienta możliwości złożenia Zgody na płatność bądź Odrzucenia płatności na podstawie informacji zawartych w Przesyłkach dostarczonych mu do momentu wygaśnięcia bądź usunięcia tego Porozumienia, z zastrzeżeniem postanowień §13-§15 Warunków.

## **Rozdział VIII Reklamacje i zasady odpowiedzialności**

§18. 1. MultiBank nie ma wpływu na zawartość i nie ingeruje w treść Przesyłek przekazywanych przez Odbiorców Klientom za pośrednictwem systemu BILIX oraz nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość.

2. MultiBank nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:

- a) szkody spowodowane obecnością w Przesyłce szkodliwego kodu;
- b) szkody wynikające z nieterminowego dokonania albo braku możliwości dokonania płatności przez Klienta, za pośrednictwem systemu transakcyjnego MutliBanku, z przyczyn niezależnych od MultiBanku,
- c) szkody spowodowane niepoprawną budową pliku Przesyłki albo niemożliwością lub znacznym utrudnieniem jego uruchomienia przez Klienta;
- d) szkody spowodowane przekazaniem w Przesyłce niezamówionej informacji handlowej bądź treści marketingowych i/lub reklamowych zawierających prawnie chronione utwory w rozumieniu przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§19. 1. Klient powinien kierować wyłącznie do Wystawcy wszelkie reklamacje i wątpliwości dotyczące:

- a) treści Przesyłek, w tym w szczególności wysokości kwot zobowiązań;
- b) odrzucenia przez Wystawcę Wniosku o Porozumienie bądź niepodjęcia przez Wystawcę działań mających na celu prawidłowe utworzenie Porozumienia, przeterminowania Wniosku o Porozumienie bądź usunięcia Porozumienia przez Wystawcę.

§20. 1. MultiBank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usługi BILIX w przypadku:

- a) opóźnień wynikających z awarii systemów informatycznych, systemów zasilania, systemów telekomunikacyjnych, powstałych z przyczyn niezależnych od MultiBanku;
- b) opóźnień i innych nieprawidłowości wynikających z działania firm świadczących usługi przesyłu danych teleinformatycznych, usługi poczty elektronicznej bądź poczty tradycyjnej;
- c) strat spowodowanych działaniem siły wyższej tj. obejmującej w szczególności: katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki, rozruchy, ataki terrorystyczne;
- d) przerwy w funkcjonowaniu serwisu transakcyjnego MultiBanku lub Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. wynikających z konieczności przeprowadzenia niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją bądź zabezpieczeniem systemów teleinformatycznych lub zasilania;

§21. 1. Reklamacje dotyczące zdarzeń związanych z brakiem możliwości korzystania z Usługi BILIX lub nieprawidłowym działaniem tej usługi za pośrednictwem systemu transakcyjnego MultiBanku, z zastrzeżeniem postanowień §18-§20, Klient może składać do MultiBanku w terminie tygodnia od powzięcia informacji o tym fakcie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty zaistnienia zdarzenia, będącego podstawą reklamacji.

2. Reklamacje mogą być składane w następujący sposób:

- a) w placówkach MultiBanku
- b) korespondencyjnie na adres: MultiBank–Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź, z dopiskiem „Usługa BILIX”
- c) za pośrednictwem multilinii, pod numerem telefonu: 0801 300 300 lub (042) 6 300 000

3. Reklamacje złożone w sposób, o którym mowa w pkt. 2 lit. a-b wymagają formy pisemnej.

4. Bank rozpoznaje złożone reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnych przypadkach dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, o czym Klient powinien zostać poinformowany z podaniem przyczyny i terminu odroczenia.

5. Bank udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Klienta.

## **Rozdział IX Postanowienia końcowe**

§22. 1. MultiBank zastrzega sobie możliwość zmiany Warunków. Zmiany Warunków dokonywane w czasie korzystania przez Klienta z Usługi BILIX są doręczane Klientowi nie później niż na 14 dni przed dniem uzyskania przez nie mocy obowiązującej wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie.

2. Zmiany Warunków są przekazywane Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem serwisu transakcyjnego MultiBanku dostępnego na stronie internetowej MultiBanku.

3. W przypadku braku akceptacji przez Klienta zmienionych Warunków, Klient powinien usunąć wszystkie aktywne Porozumienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmienionych Warunkach, w przeciwnym wypadku uznaje się, że Klient zaakceptował zmienione postanowienia Warunków.

4. Zmiany Warunków wchodzą w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania w serwisie [www.multibank.pl](http://www.multibank.pl) w sekcji poświęconej regulaminom i produktom usług MultiBanku.

5. Nie stanowią zmiany i nie wymagają doręczenia zmiany Warunków związane z :

a) uzupełnieniem Warunków o nowe produkty lub usługi bankowe oferowane przez MultiBank, zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych przepisach;

b) rozszerzeniem funkcjonalności Usługi BILIX, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowych funkcjonalności tej usługi.