

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „HOME ASSISTANCE”

DLA POSIADACZY KART BRE BANKU SA WYDANYCH PRZEZ ODDZIAŁ BANKOWOŚCI DETALICZNEJ (MULTIBANK)

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Home Assistance dla Posiadaczy kart BRE Banku SA, zwane w dalszej części **OWU HOME ASSISTANCE**, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną, Oddziałem Bankowości Detalicznej (MultiBank), zwanym dalej **Bankiem**.
- Umowa zawarta zostaje na rachunek Posiadaczy Kart Banku.
- Zawarcie Umowy zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia Polisą Generalną stanowiącą z OWU HOME ASSISTANCE integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje pojęć

- Na podstawie OWU HOME ASSISTANCE BRE Ubezpieczenia zobowiązuje się wykonać świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU HOME ASSISTANCE.
- Terminy użyte w OWU HOME ASSISTANCE oraz innych dokumentach związanych z OWU HOME ASSISTANCE oznaczają:
 - Karta** – karta kredytowa główna, wydawana przez Bank na podstawie Umowy o korzystanie z karty;
 - Umowa o korzystanie z karty** – umowa o korzystanie z karty kredytowej MultiBanku, będąca podstawą wydania Karty oraz regulująca zasady jej używania;
 - Posiadacz karty** – osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z Karty na mocy Umowy o korzystanie z karty;
 - Ubezpieczony** – Posiadacz karty, objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia;
 - Ubezpieczający** – Bank, zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składek;
 - Umowa Ubezpieczenia** – Umowa zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia, na podstawie postanowień OWU HOME ASSISTANCE, potwierdzona Polisą Generalną;
 - Polisa Generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Bankiem i zawierający szczegółowe jej postanowienia;
 - miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres do korespondencji;
 - Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu BRE Ubezpieczenia świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
 - cykl rozliczeniowy** – okres, w którym rozliczane są transakcje dokonane Kartą, będący podstawą naliczania przez Ubezpieczającego salda zadłużenia w miesięcznym wyciągu z rachunku Karty zgodnie z Umową o korzystanie z karty danego Posiadacza karty;
 - kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia mienia z miejsca zamieszkania po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub miejsca zamieszkania wymienionego w niniejszych OWU HOME ASSISTANCE;
 - dziecko** – dziecko Ubezpieczonego własne, a także przysposobione, przyjęte na wychowanie lub pasierb, w wieku do lat 15, pod warunkiem, iż zamieszkuje ono w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;

- osoba bliska** – członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj.: małżonek, konkubent, konkubina lub osoba prowadząca z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe, dziecko – własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie, rodzice i teściowie wspólnie z nim zamieszkujący, rodzeństwo;
- awaria sprzętu AGD/RTV/PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV lub PC, zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu zamieszkania, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna, lodówka, zamrażarka, pralka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, Blue-ray, radio;
- sprzęt PC** – znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem oraz laptop, który nie jest objęty gwarancją producenta i którego wiek nie przekracza 5-ciu lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
- usługi assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Pomocy na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia losowego, kradzieży z włamaniem lub na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie limitów świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU HOME ASSISTANCE;
- zdarzenia losowe** – pożar; uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch (eksplozja, implozja), huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, zanieczyszczenie przez trzęsienie ziemi, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawałny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, wydotowanie się dymu i sadzy, pęknięcie mrozowe, wandalizm;
- pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na mienie w miejscu zamieszkania;
- pośrednie uderzenie pioruna** – zniszczenie mienia w miejscu zamieszkania na skutek fali elektromagnetycznej wywołanej uderzeniem pioruna w okolicy miejsca zamieszkania;
- przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- wybuch (eksplozja, implozja)** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wywołaniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się;
- upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczytelkim działaniu wiatru;
- zalanie** – działanie na mienie znajdujące się w miejscu zamieszkania wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociagowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych. Zalanie dotyczy również urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki, zamrażarki wskutek:
 - awarii tych instalacji lub urządzeń,

- nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów wszelkiego typu,
 - samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar;
 - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - samoistnego, tj. niezależnego od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub kózka wodnego;
- deszcz nawałny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania świadczący niezbicie o działaniu deszczu nawałnego;
 - wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez osoby trzecie;
 - RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

Zakres ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia jest zawarta w zakresie:
 - Assistance Domowego,
 - Infolinii Budowlano-Remontowej.

ASSISTANCE DOMOWY

§ 4

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Assistance Domowego jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów usług assistance określonych w OWU HOME ASSISTANCE świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
- Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance w zakresie Assistance Domowego, jest:
 - powstanie szkody w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego,
 - awaria sprzętu AGD/RTV/PC znajdującego się w miejscu zamieszkania.
- Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową do Centrum Pomocy.
- Z uwagi na fakt, że świadczenie usług assistance jest powiązane z aktualnym miejscem zamieszkania, Ubezpieczony ma obowiązek każdorazowo poinformowania Ubezpieczającego o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

§ 5

- W razie powstania szkody w miejscu zamieszkania, w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:
 - Interwencja specjalisty domowego** – w celu usunięcia szkody Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych (lub użytych materiałów) niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony;
 - Transport Ubezpieczonego, dzieci i osób bliskich** – jeżeli miejsce zamieszkania nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty transportu Ubezpieczonego, dzieci i osób bliskich mieszkających w miejscu zamieszkania do wskazanego miejsca przez Ubezpieczonego na terytorium RP.

2. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia, Centrum Pomocy organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze świadczeń, opisanych w pkt. 1)-3):
 - 1) **Dozór mienia** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską od momentu zgłoszenia włamania lub zdarzenia losowego przez Ubezpieczonego;
 - 2) **Transport mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem miejsce zamieszkania Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
 - 3) **Przechowanie mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem miejsce zamieszkania nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni mienia na terytorium RP
3. W razie awarii sprzętu AGD/RTV/PC w miejscu zamieszkania, Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:
 - 1) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca zamieszkania i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV/PC. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu AGD/RTV/PC jest niemożliwa w miejscu zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu AGD/RTV/PC poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu AGD/RTV/PC, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu AGD/RTV/PC w odpowiednim roku;
4. **Opieka nad dziećmi** – Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem doszło do uszkodzeń miejsca zamieszkania powodujących, iż nie nadaje się ono do zamieszkania, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty (do wyboru przez Ubezpieczonego) jednego ze świadczeń, opisanych w pkt. 1) - 2):
 - 1) opieki nad dziećmi Ubezpieczonego do wysokości wyznaczonego limitu:
 - a) świadczenie przysługuje w sytuacji, gdy nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić lub nie jest ona w stanie dotrzeć do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
 - b) świadczenie polega na zapewnieniu opieki poprzez opiekunkę wskazaną przez podmiot zajmujący się świadczeniem tego typu usług lub przez pielęgniarkę;
 - c) świadczenie realizowane jest w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP i pod warunkiem podjęcia takich uzgodnień z opiekunem prawnym dzieci. W przypadku braku kontaktu z Ubezpieczonym lub innym opiekunem prawnym dzieci, Centrum Pomocy przekazuje zobowiązanie do opieki nad dziećmi placówce opieki społecznej właściwej dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
 - d) osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w pkt 1) powyżej, zobowiązana jest do udzielenia pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują leki lub znajdują się na diecie;
 - 2) transportu osoby bliskiej wyznaczonej do opieki nad dziećmi Ubezpieczonego z jej miejsca zamieszkania do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego (bilet kolejowy pierwszej klasy albo bilet autobusowy w obie strony, na terytorium RP).
5. **Informacja o sieci usługodawców** – Dodatkowo Centrum Pomocy udzieli na życzenie Ubezpieczonego następujących informacji o podmiotach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych oraz klimatyzacyjnych, malarskie, glazurnicze oraz parkieciarskie.

INFOLINIA BUDOWLANO-REMONTOWA

§ 6

1. Usługi Infolinii Budowlano-Remontowej polegają na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z serwisu informacyjnego Centrum Pomocy, w ramach którego udzielane są informacje w zakresie określonym szczegółowo w ust. 2 poniżej.

2. W ramach usług Infolinii Budowlano-Remontowej Centrum Pomocy udzieli, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o placówkach znajdujących się na terytorium RP, usługach realizowanych na terytorium RP oraz procedurach obowiązujących na terytorium RP, w zakresie:
 - 1) informacji o tym, czy i ewentualnie jakich formalności administracyjno-prawnych należy dopełnić podczas remontu lokalu mieszkalnego / domu jednorodzinnego,
 - 2) informacji o tym czy i ewentualnie jakich formalności administracyjno-prawnych należy dopełnić przy zakupie lub sprzedaży nieruchomości albo działki,
 - 3) informacji o podatkach – w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości,
 - 4) informacji o usługodawcach – adresy oraz telefony,
 - 5) informacji o urzędach gminy – adresy oraz telefony,
 - 6) informacji o placówkach banków – adresy oraz telefony,
 - 7) informacji o sklepach z materiałami budowlanymi – adresy oraz telefony.
3. W ramach Infolinii Budowlano-Remontowej realizacja świadczenia informacyjnego polega na telefonicznym udzieleniu przez Centrum Pomocy informacji lub na przesłaniu Ubezpieczonemu treści informacji na wskazany przez niego adres e-mail lub numer fax.
4. Informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie odnoszą się do okoliczności konkretnego przypadku.
5. Informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej, a w szczególności informacje prawne i podatkowe mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada prawna lub podatkowa), ani też nie mogą być podstawą roszczeń Ubezpieczonego.
6. W zakresie Infolinii Budowlano-Remontowej nie występują limity świadczeń informacyjnych w ciągu roku ubezpieczeniowego.

§ 7

Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia

1. BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczeniami usługami assistance wykonywanymi przez usługodawców zewnętrznych na zlecenie Centrum Pomocy.
2. BRE Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w limitach świadczeń, określonych w OWU HOME ASSISTANCE.
3. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Centrum Pomocy usługi assistance określonej w niniejszych OWU HOME ASSISTANCE ponoszą każdorazowo zewnętrzni usługodawcy.
4. Z odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia są wyłączone zdarzenia, które zaszły w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, wewnętrznymi zamieszkami i rozruchami, strajkami, aktami terroru, działaniem energii jądrowej, trzęsieniem ziemi oraz skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - 2) działaniami Ubezpieczonego podjętymi w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26.10.1982r. Dz. U. 07.70.473 z późn. zm.) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29.05.2005r. DZ. U. 05.179.1485 z późn. zm.),
 - 3) umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub umyślnym działaniem osoby, która z Ubezpieczonym pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 5) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu zamieszkania,
 - 6) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu zamieszkania,
 - 7) uszkodzonymi górnictwami w rozumieniu prawa górnictwa,
 - 8) uszkodzonymi powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się miejsce zamieszkania,
 - 9) uszkodzonymi powstałymi wskutek zawilgocenia miejsca zamieszkania w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego,

- 10) uszkodzonymi powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
- 11) samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego, jak i osób bliskich,
- 12) uczestnictwem Ubezpieczonego w bojkocie z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
- 13) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja miejsca zamieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
- 14) uszkodzonymi w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania lub awarią sprzętu AGD/RTV/PC, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego.
5. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie świadczenia gwarantowanego w niniejszych OWU HOME ASSISTANCE, z powodu działania siły wyższej,
 - 2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od BRE Ubezpieczenia (w tym zjawisk meteorologicznych) mogących powodować brak możliwości realizacji usługi przez usługodawców zewnętrznych na zlecenie Centrum Pomocy.

§ 8

Ochrona ubezpieczeniowa

1. Posiadacz karty przystępuje do Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej, przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
2. Przed przystąpieniem Posiadacza karty do Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi karty treści OWU HOME ASSISTANCE.
3. W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
 - 1) w przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia w momencie wnioskowania o Kartę – od dnia następnego po dniu zakończenia pierwszego cyklu rozliczeniowego po aktywacji Karty,
 - 2) w przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia po zawarciu Umowy o korzystanie z karty – od dnia następnego po dniu zakończenia najbliższego cyklu rozliczeniowego po dniu złożenia oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa trwa jeden cykl rozliczeniowy i jest automatycznie przedłużana na kolejne okresy ubezpieczenia równe kolejnym cyklom rozliczeniowym.
5. W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż ochrona ubezpieczeniowa dla danego Posiadacza karty trwa do końca cyklu rozliczeniowego, za który została opłacona ostatnia składka,
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty,
 - 3) z dniem zastrzeżenia danej Karty, z zastrzeżeniem, że ubezpieczenie jest kontynuowane w odniesieniu do Karty wydanej w miejsce Karty zastrzeżonej,
 - 4) z dniem utraty ważności Karty, z zastrzeżeniem, że ubezpieczenie jest kontynuowane w odniesieniu do wznowionej Karty, wydanej w miejsce Karty, która straciła ważność,
 - 5) z ostatnim dniem cyklu rozliczeniowego wg Umowy o korzystanie z karty, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację z ubezpieczenia.

§ 9

1. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania. Ubezpieczony składa w tym celu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres Ubezpieczenia w formie pisemnej, przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
2. W przypadku rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została zapłacona składka.

§ 10

Limity świadczeń

1. Limity liczby i wartości poszczególnych świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i ustalane są na okres jednego roku ubezpieczeniowego trwającego 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wobec danego Ubezpieczonego.

2. Limity liczby i wartości poszczególnych świadczeń dla danego Ubezpieczonego w roku ubezpieczeniowym przedstawiają poniższe tabele:

1) ASSISTANCE DOMOWY

Świadczenie assistance		Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Interwencja specjalisty domowego		4	500 PLN
Transport Ubezpieczonego, dzieci i osób bliskich		2	500 PLN
Świadczenia zamienne:	Dozór mienia	2	1000 PLN
	Transport mienia		
	Przechowanie mienia		
Opieka nad dziećmi		4	24h
Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC		2	500 PLN
Informacja o sieci usługodawców		bez limitu	nie dotyczy

2) INFOLINIA BUDOWLANO-REMONTOWA

INFOLINIA BUDOWLANO -REMONTOWA	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym
informacje dostępne przez 24 h, siedem dni w tygodniu	bez limitu

§ 11

Okres ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie Generalnej.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia oraz wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 12

Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w Polisie Generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia.
- Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
 - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
 - liczbę Kart,
 - wysokości poszczególnych limitów świadczeń w roku ubezpieczeniowym,
 - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 13

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony powinien zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.

- W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu i podać następujące dane:

- imię i nazwisko Posiadacza Karty oraz 6 pierwszych i 4 ostatnie cyfry numeru Karty,
- adres miejsca zamieszkania,
- numer PESEL lub numeru paszportu Ubezpieczonego,
- numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy,
- nazwisko i adres sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
- wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Pomocy do realizacji świadczenia.

- Ponadto Ubezpieczony powinien:

- udzielić Centrum Pomocy wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń BRE Ubezpieczenia,
- udzielić specjalistcie (usługodawcy zewnętrznemu) przyslanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
- nie powierzać wykonania świadczeń innym osobom, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie albo awarii sprzętu AGD/RTV/PC (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Pomocy) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,

- współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia.

- Centrum Pomocy, po otrzymaniu zgłoszenia oraz niezbędnych do wykonania świadczenia informacji określonych w ust. 2 i ust. 3 powyżej, przystępuje niezwłocznie do organizacji pomocy i usług assistance, biorąc pod uwagę dyspozycje Ubezpieczonego i możliwości lokalne.
- W przypadku, gdy Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie albo awarii sprzętu AGD/RTV/PC lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę, Centrum Pomocy dokona zwrotu Ubezpieczonemu kosztów realizacji świadczenia do wysokości odpowiedniego limitu określonego w §10, stosując ceny rynkowe w danym regionie RP.

§ 14

Postanowienia końcowe

- Jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić do BRE Ubezpieczenia z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy lub inna jednostka wskazana przez BRE Ubezpieczenia.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
- W zakresie opodatkowania odszkodowań należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Roszczenia z Umowy podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- W sprawach, nie uregulowanych postanowieniami OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HOME ASSISTANCE dla Posiadaczy kart kredytowych BRE Banku SA wydanych przez Oddział Bankowości Detalicznej (MultiBank) zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR nr BRE-TU/2010/8/2/4 z dnia 23.08.2010 r. i wchodzi w życie z dniem **01.09.2010 r.**

W przypadku zdarzenia

ubezpieczeniowego prosimy

o niezwłoczny kontakt

z Centrum Pomocy MultiBanku

pod nr tel.: +48 (22) 205 50 63.

Prosimy pamiętać, że miejscem zamieszkania zgodnie z OWU jest miejsce zgłoszone Bankowi jako adres do korespondencji.

Nr polisy generalnej 9000036